

# Démarche MADA

Bilan des  
consultations  
publiques



Ville de  
**SAINT-JÉRÔME**



# Bilan des consultations publiques

Mise à jour de la politique MADA (Municipalité amie des aînés)  
Ville de Saint-Jérôme

Rédigé par Mélissa Vincent, consultante en élaboration de politiques municipales

Mai 2021





## Introduction

Dans le but de connaître plus en détail les besoins des aînés de Saint-Jérôme, le comité de pilotage, avec l'aide du Service des communications et des relations avec les citoyens de la Ville, a élaboré un questionnaire en lien avec les neuf champs d'intervention de la démarche Municipalité amie des aînés (MADA).

Les 60 ans et plus ont pu répondre au sondage en ligne du 15 mars au 12 avril 2021 inclusivement.

Une version imprimée a également été distribuée dans quelques résidences privées pour aînés (RPA) et auprès de certains organismes communautaires (avec l'aide de Sylvie Philippe, organisatrice communautaire du CISSS des Laurentides). Les aînés pouvaient ainsi remplir le questionnaire papier (ou avoir de l'aide pour le faire) et ensuite, le déposer au Quartier 50+ dans une boîte prévue à cet effet.

La participation des citoyens à cette démarche a été remarquable : il y eu, au total, 2 407 répondants. Toutefois, seulement 1 374 personnes ont rempli le questionnaire au complet. Les nombreuses réponses à développement ont particulièrement contribué à l'abandon de la tâche.

Vous trouverez, dans le présent document, la compilation des résultats de ce sondage, et les principaux constats pour chaque question.

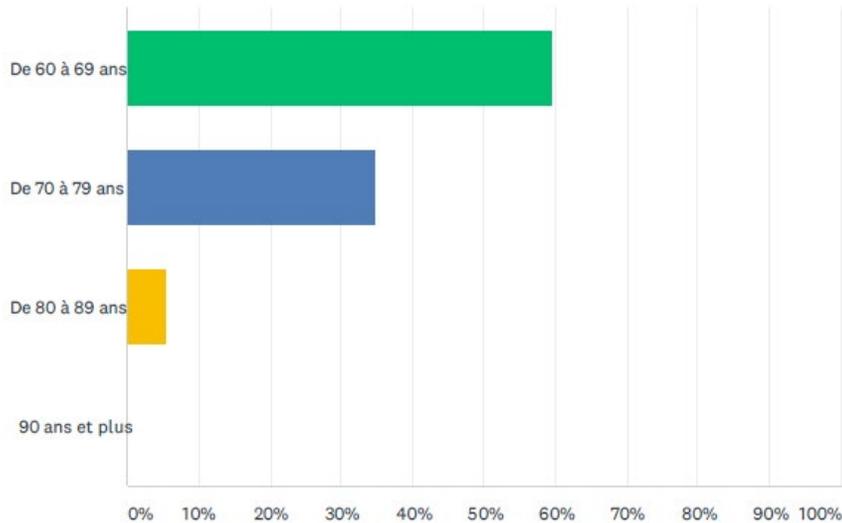




# Résultats des consultations publiques

## 1. Quel âge avez-vous?

Réponses obtenues : 2 407. Nombre de répondants ayant ignoré la question : 0



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
De 60 à 69 ans	59.58%	1,434
De 70 à 79 ans	34.77%	837
De 80 à 89 ans	5.36%	129
90 ans et plus	0.29%	7
TOTAL		2,407

### 1.1 Résumé des constats

Sur les 2 407 répondants, 1 434 étaient âgés de 60 à 69 ans (59,58 %), 837 étaient âgés de 70 à 79 ans (34,77 %), 129 étaient âgés de 80 à 89 ans (5,36 %) et 7 étaient âgés de 90 ans et plus (0,29 %). Si l'on compare ces résultats aux statistiques démographiques, nous constatons que les personnes âgées de 80 ans et plus sont peu représentées dans cette consultation publique.

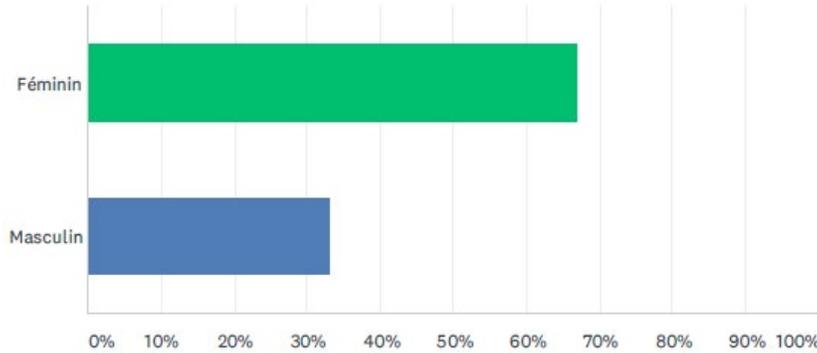




## 2. De quel sexe êtes-vous?

Comme mentionné par Statistique Canada, les Canadiens transgenres, transsexuels et intersexués doivent indiquer le sexe auquel ils s'identifient le plus

Réponses obtenues : 2 407. Nombre de répondants ayant ignoré la question : 0



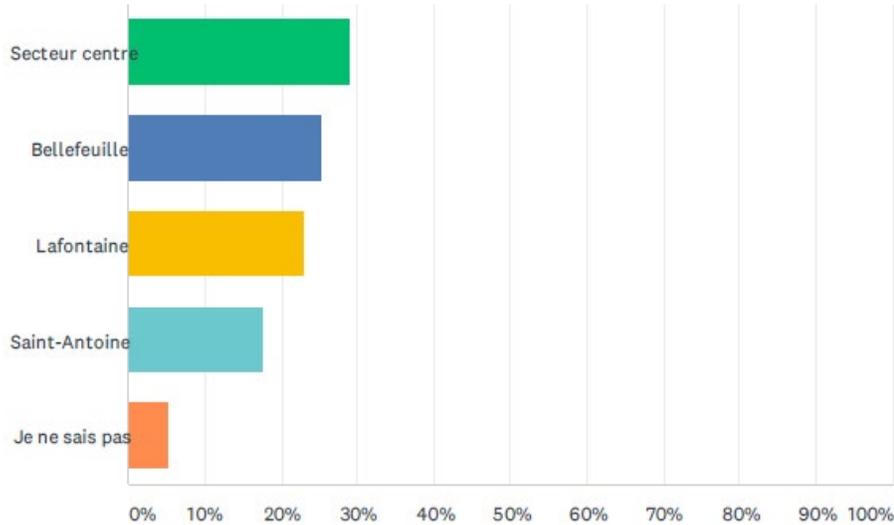
CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	Nombre de répondants
Féminin	66.97%	1,612
Masculin	33.03%	795
TOTAL		2,407

### 2.1 Résumé des constats

Au total, 1 612 répondants étaient de sexe féminin (66,97 %) et 795 répondants étaient de sexe masculin (33,03 %).

## 3. Dans quel secteur de la ville résidez-vous?

Réponses obtenues : 2 407. Nombre de répondants ayant ignoré la question : 0





CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Secteur centre	28.87%	695
Bellefeuille	25.30%	609
Lafontaine	23.02%	554
Saint-Antoine	17.62%	424
Je ne sais pas	5.19%	125
<b>TOTAL</b>		<b>2,407</b>

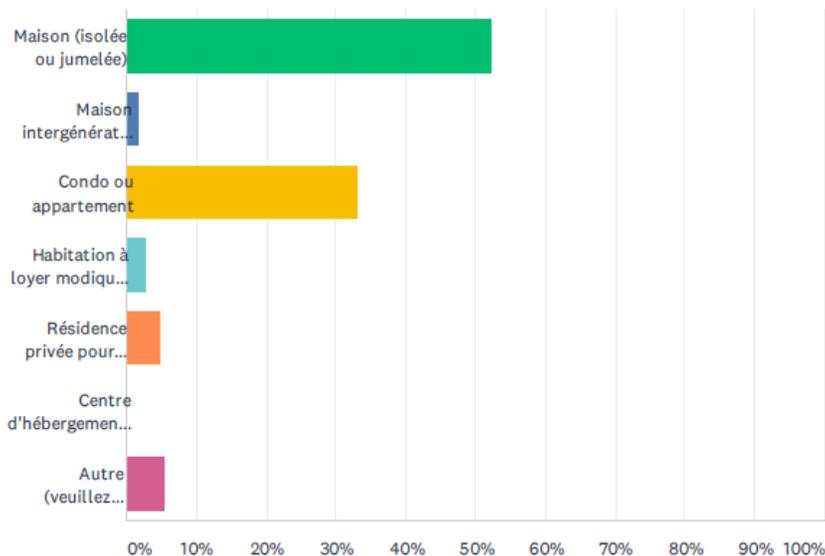
### 3.1 Résumé des constats

Au total, 28,87 % des répondants proviennent du secteur Centre (695 répondants), 25,30 % des répondants proviennent du secteur Bellefeuille (609 répondants), 23,02 % proviennent du secteur Lafontaine (554 répondants), 17,62 % des répondants proviennent du secteur Saint-Antoine (424 répondants) et 5,19 % des répondants ne savent pas de quel secteur ils proviennent.

Le secteur Centre semble être bien représenté, mais si nous tenons compte des statistiques démographiques pour les 60 ans et plus, seulement environ 8 % des personnes dans cette catégorie d'âge (695 répondants sur 8 600 personnes) ont rempli le questionnaire. Bellefeuille y est représenté par environ 13 % des 60 ans et plus de ce secteur (609 répondants sur une population de 4 410), Saint-Antoine, par environ 11 % des citoyens de cet âge (424 répondants sur 3 870 citoyens) et le secteur Lafontaine, par 14 % de ses résidents âgés de 60 ans et plus (554 répondants sur 3 850 personnes âgées de 60 ans et plus vivant dans ce secteur).

## 4. Quel est votre type d'habitation principal?

Réponses obtenues : 2 407. Nombre de répondants ayant ignoré la question : 0





Réponses	Nbr	%
Maison de tout type (isolé, jumelée, rangée, bungalow, etc.)	1 283	53,3 %
Condo ou appartement	877	36,5 %
Résidence privée pour aînés	123	5,1 %
Habitation à loyer modique ou coopérative d'habitation	64	2,7 %
Maison intergénérationnelle	40	1,6 %
<b>Autres (précisions)</b>		
Immeuble locatif pour 55-60 ans et plus	9	0,4 %
Camping/roulotte	3	0,1 %
Maison mobile	3	0,1 %
Ferme	1	0,04 %
Chez un membre de ma famille	1	0,04 %
OBNL d'habitation	1	0,04 %

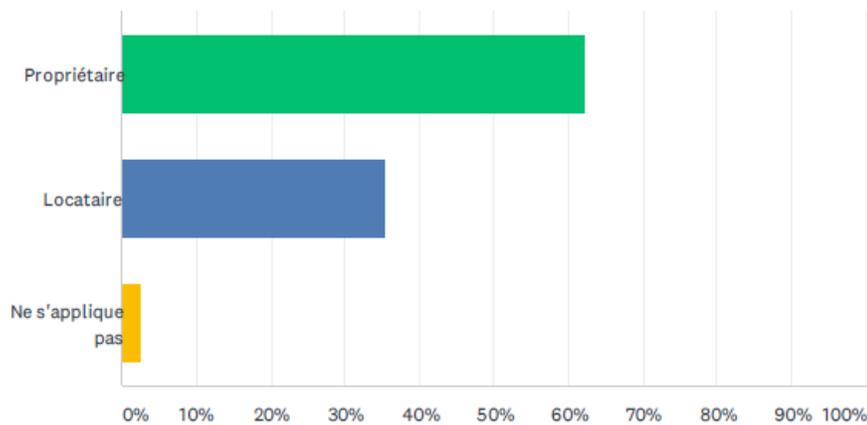
Note : Des regroupements ont été faits et des réponses ont été invalidées, car elles étaient incomplètes.

#### 4.1 Résumé des constats

La majorité des répondants habitent soit dans des maisons isolées/jumelées (53,30 %) ou dans des condo/appartements (36,50 %). Il est à noter que la majorité des répondants sont âgés de 60 à 69 ans, ce qui a certainement influencé les réponses à cette question.

### 5. Êtes-vous propriétaire ou locataire de votre résidence principale?

Réponses obtenues : 2 407. Nombre de répondants ayant ignoré la question : 0



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
Propriétaire	62.19% 1,497
Locataire	35.36% 851
Ne s'applique pas	2.45% 59
TOTAL	2,407

#### 5.1 Résumé des constats

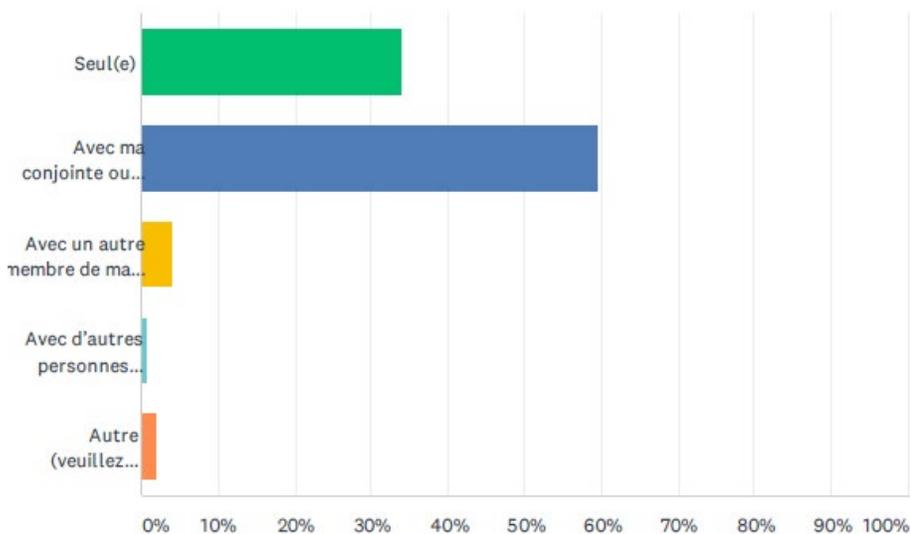
Les répondants sont principalement propriétaires de leur résidence (62,19 %).





## 6. Avec qui vivez-vous?

Réponses obtenues : 2 407. Nombre de répondants ayant ignoré la question : 0



Réponses	Nbr	%
Avec ma conjointe ou mon conjoint	1 435	59,6 %
Seul(e)	818	34 %
Avec un(des) autre(s) membre(s) de ma famille (ex. : sœur, frère ou enfant)	132	5,5 %
Avec colocataire	6	0,2 %
Refuse répondre	2	0,08 %
Avec mes chiens	1	0,04 %

Note : Des regroupements ont été faits et des réponses ont été invalidées, car elles étaient incomplètes.

### 6.1 Résumé des constats

La majorité des répondants vivent avec leur conjoint ou conjointe (59,6 %). À noter que 34 % des répondants (818) vivent seuls.





## 7. (A) À quelle fréquence visitez-vous les lieux suivants?

*En temps normal, sans la pandémie de COVID-19*

Réponses obtenues : 1 744. Nombre de répondants ayant ignoré la question : 663

Fréquence	AU MOINS 1 FOIS PAR SEMAINE	ENVIRON 1 OU 2 FOIS PAR MOIS	ENVIRON 1 OU 2 FOIS PAR ANNÉE	JAMAIS	TOTAL
Hôtel de ville	1.13% 17	1.20% 18	25.40% 382	72.27% 1 087	1 504
Bibliothèques municipales	4.71% 73	26.13% 405	25.23% 391	43.94% 681	1 550
Quartier 50+	22.89% 360	6.10% 96	19.90% 313	51.11% 804	1 573
Gymnases*	4.74% 70	1.90% 28	1.76% 26	91.60% 1 353	1 477
Piscines intérieures*	4.56% 68	2.35% 35	5.23% 78	87.87% 1 311	1 492
Aréna régional de la Rivière-du-Nord	2.36% 35	4.37% 65	15.88% 236	77.39% 1 150	1 486
Centre sportif Saint-Antoine	0.95% 14	1.29% 19	4.07% 60	93.69% 1 380	1 473
Théâtre Gilles-Vigneault	0.75% 12	11.96% 192	62.24% 999	25.05% 402	1 605
Salles et pavillons communautaires*	2.10% 31	2.03% 30	11.92% 176	83.94% 1 239	1 476
Centrale du citoyen	0.60% 9	4.62% 69	38.54% 575	56.23% 839	1 492
Parc naturel du Lac-Jérôme	15.38% 246	27.19% 435	32.31% 517	25.12% 402	1 600
Parc régional de la Rivière-du-Nord	11.75% 187	24.31% 387	39.20% 624	24.75% 394	1 592
Parcs municipaux*	8.57% 129	17.33% 261	24.30% 366	49.80% 750	1 506
Pistes cyclables (pour la marche, le vélo, etc.)*	34.25% 546	23.78% 379	14.55% 232	27.42% 437	1 594
Marché public (en période estivale)	36.81% 611	35.72% 593	17.41% 289	10.06% 167	1 660
Place des Festivités (en période estivale)	16.11% 254	24.67% 389	30.69% 484	28.54% 450	1 577

### 7.1 Résumé des constats

Les lieux et espaces **les plus souvent fréquentés** (au moins une fois par mois) par les répondants sont :

- Le marché public en période estivale (72,53 %)
- Les pistes cyclables de la ville (58,03 %)
- Le parc naturel du Lac-Jérôme (42,57 %)
- La place des Festivités en période estivale (40,78 %)
- Le parc régional de la Rivière-du-Nord (36,03 %)
- Les bibliothèques municipales (30,84 %)
- Le Quartier 50 + (28,99 %)

Les lieux et espaces **les moins souvent fréquentés** par les répondants sont :

- Le centre sportif Saint-Antoine (93,69 % des répondants n'y vont jamais)
- Les gymnases (91,6 % des répondants n'y vont jamais)
- Les piscines intérieures (87,87 % des répondants n'y vont jamais)
- Les salles et pavillons communautaires (83,94 % des répondants n'y vont jamais)





## 7. (B) Quel est votre niveau de satisfaction à leur égard?

En temps normal, sans la pandémie de COVID-19

Satisfaction	TRÈS SATISFAIT(E)	PLUTÔT SATISFAIT(E)	PLUTÔT INSATISFAIT(E)	TRÈS INSATISFAIT(E)	JE NE SAIS PAS	SANS OBJET	TOTAL
Hôtel de ville	19.21% 209	19.21% 209	2.02% 22	0.74% 8	10.48% 114	48.35% 526	1,088
Bibliothèques municipales	45.81% 579	19.46% 246	1.03% 13	1.11% 14	5.70% 72	26.90% 340	1,264
Quartier 50+	37.88% 461	21.77% 265	1.48% 18	0.82% 10	6.98% 85	31.06% 378	1,217
Gymnases*	6.28% 57	8.05% 73	0.77% 7	0.33% 3	12.46% 113	72.11% 654	907
Piscines intérieures*	5.89% 55	11.25% 105	2.14% 20	1.50% 14	10.83% 101	68.38% 638	933
Aréna régional de la Rivière-du-Nord	15.48% 150	17.34% 168	0.93% 9	0.62% 6	10.11% 98	55.52% 538	969
Centre sportif Saint-Antoine	2.69% 24	8.07% 72	0.56% 5	0.56% 5	12.78% 114	75.34% 672	892
Théâtre Gilles-Vigneault	61.63% 856	17.35% 241	1.37% 19	1.58% 22	3.10% 43	14.97% 208	1,389
Salles et pavillons communautaires*	9.89% 93	14.47% 136	1.06% 10	0.43% 4	11.38% 107	62.77% 590	940
Centrale du citoyen	24.59% 273	26.76% 297	4.14% 46	1.08% 12	7.21% 80	36.22% 402	1,110
Parc naturel du Lac-Jérôme	44.26% 613	35.23% 488	2.53% 35	1.08% 15	2.53% 35	14.37% 199	1,385
Parc régional de la Rivière-du-Nord	50.54% 696	31.23% 430	0.94% 13	0.94% 13	2.40% 33	13.94% 192	1,377
Parcs municipaux*	22.90% 267	36.62% 427	2.32% 27	0.43% 5	4.80% 56	32.93% 384	1,166
Pistes cyclables (pour la marche, le vélo, etc.)*	34.38% 471	40.36% 553	4.67% 64	1.61% 22	3.07% 42	15.91% 218	1,370
Marché public (en période estivale)	45.84% 705	43.56% 670	2.60% 40	1.04% 16	1.37% 21	5.59% 86	1,538
Place des Festivités (en période estivale)	39.23% 523	38.26% 510	1.95% 26	0.90% 12	3.08% 41	16.58% 221	1,333

### 7.2 Résumé des constats

Les lieux et espaces qui rendent les répondants les plus satisfaits (très satisfait et plutôt satisfait) sont :

- Le marché public (89,4 %)
- Le parc régional de la Rivière-du-Nord (81,77 %)
- Le parc naturel du Lac-Jérôme (79,49 %)
- Le Théâtre Gilles-Vigneault (78,98 %)
- La place des Festivités (77,49 %)
- Les pistes cyclables de la ville (74,74 %)
- Les bibliothèques municipales (68,27 %)
- Le Quartier 50+ (59,65 %)





Les lieux et espaces qui rendent les répondants les moins satisfaits (plutôt insatisfait et très insatisfait) sont :

- Les pistes cyclables de la ville (6,28 %)
- La Centrale du citoyen (5,22 %)

**Précisez les améliorations qui pourraient être apportées aux lieux ci-dessus, s'il y a lieu.**

Réponses	Nbre
<b><i>Pistes cyclables, autres secteurs</i></b>	
Secteur Bellefeuille : développer le réseau de pistes cyclables (ex. : pour rejoindre le P'tit Train du Nord ou avoir accès au parc régional de la Rivière-du-Nord)	23
Secteur Saint-Antoine : doit être entretenue (réparations de la route, problème au niveau de la sécurité, chiens sans laisse, etc.)	7
Secteur Bellefeuille : rues Lamontagne/Maisonnette/Grand-Héron : problème de sécurité	6
Secteur Bellefeuille : développer le réseau de l'ancien train Canadian pacifique	4
Secteur Bellefeuille : (et corridor piétonnier) sur le chemin Saint-Nicholas	1
<b><i>Piste cyclable P'tit Train du Nord</i></b>	
Sensibilisation au respect et meilleur partage de la route entre cyclistes/piétons/skieurs (ex. : patrouilles de sécurité)	32
Améliorer la propreté et l'entretien (ajout poubelles, entretien des arbres, excréments de chiens)	16
Meilleur contrôle des chiens sans laisse (pancarte avec règles, patrouille)	14
Ajouter des bancs, des tables, des îlots de fraîcheur (ombre)	13
Asphalter secteur Lafontaine (et plus au nord jusqu'à Sainte-Agathe)	11
Meilleur entretien durant l'hiver (corridors piétons)	7
Élargir la piste au centre-ville (permettre côté pour piétons seulement)	6
Ajouter des accès à des toilettes	3
Améliorer la signalisation routière	2
Prévoir endroits pour attacher les vélos près des commerces et des pistes cyclables	1
<b><i>Piscines</i></b>	
Piscine plus accessible/plus de plages horaires (soir)	10
Rénover les piscines et vestiaires	7
Piscine neuve sur le territoire	4
Mieux faire connaître les piscines	2
Piscine chauffée	1
Piscine traitée au sel	1
Piscines : marches pour descendre dans l'eau (au lieu d'échelle)	1
<b><i>Places publiques et espaces extérieurs</i></b>	
Développer des jardins communautaires	3
Place des Festivités : plus d'arbres	2
Place des Festivités : meilleur déneigement des trottoirs	1
Place des Festivités : plus de bancs	1
Place des Festivités : accès à des toilettes	1
<b><i>Parc du Lac-Jérôme</i></b>	
Ajout de bancs et de tables à pique-nique	35
Arrêter le développement domiciliaire/abattage d'arbres dans la forêt du lac Jérôme/protéger ce parc et sa forêt	35
Ajouter des toilettes/abreuvoirs	13
Améliorer la propreté (poubelles, excréments chiens)	9
Améliorer la carte des sentiers (en forêt)	7





Sécurité/patrouille dans les sentiers (chiens sans laisses)	4
Développer les sentiers de marche et ski de fond	3
Meilleure cohabitation vélos/marcheurs	2
Ajouter un pavillon/chalet de parc	2
Ajouter arbre aire de pique-nique	1
Ajouter mangeoire oiseaux	1
<b>Parc régional de la Rivière-du-Nord</b>	
Gratuit pour les 65 ans et plus (toujours)	7
Ajout de bancs/tables	5
Ajout de toilettes dans les sentiers	2
Offrir activités d'interprétation de la nature	1
Accès avec transport public	1
<b>Autres parcs municipaux/espaces verts</b>	
Espaces verts : protéger plus d'espaces/développer de nouveaux sentiers (trop de monde dans les sentiers actuels)	10
Parcs municipaux : ajouter des arbres/des îlots de fraîcheur (ex. : parc Multisports)	5
Plus d'endroits pour des marchés publics/produits locaux (ex. : trop de gens au marché gare)/rendre accessible à l'année	6
Accès nature secteur Bellefeuille : arrêter de couper les arbres/conservation des espaces naturels	4
Parc du Lac-Claude : ajouter bancs près jeux d'eau et autour lac/arrêter de couper arbres	5
Parc Saint-Pierre : ajout de toilettes et bancs/meilleur entretien	3
Parc Schultz : meilleur entretien (vider plus souvent poubelles)	3
Promenade de la Rivière : ajouter des bancs et des tables à pique-niques/améliorer la propreté (excréments chiens)	3
Parcs municipaux : ajouter poubelles (beaucoup excréments chiens)	3
Parcs municipaux : ajouter des bancs et toilettes	2
Sentiers secteur Bellefeuille : Entretien sentier qui relie Saint-Émilien et Concorde (présentement entretenu par les citoyens)/rue Chenonceau (mettre poteaux pour empêcher véhicules d'y circuler)	2
Parcs secteur Bellefeuille : améliorer les parcs	2
Parc Lafontaine : terrain boueux au printemps (à cause de la circulation routière)	1
Parc de la Source : ajout de bancs/de tables	1
Parc de La Salette : améliorer patinoire l'hiver	1
Parc Sainte-Paule : dangereux	1
<b>Quartier 50+</b>	
Quartier 50+ : améliorer le système d'inscription/horaire	3
Quartier 50+ : agrandir	2
Quartier 50+ : coût plus abordable	1
Quartier 50+ : cours en arts	1
<b>Terrains sportifs et autres bâtiments</b>	
Secteur Bellefeuille : accès à des installations de loisirs de quartier	3
Terrains de tennis : meilleur entretien	2
Gymnases : plus de disponibilités le soir	2
Pickleball : plus de terrains (ex. : parc Optimiste)	1
Stade de baseball neuf	1
Endroit où il y a des cours, conférences sur les arts	1
Quartier 50+ : bicyclettes stationnaires avec bancs qui soutiennent le dos	1
Aréna Melançon : améliorer la façade	1
<b>Stationnements</b>	
Places de stationnement pour Marché public (pour personnes à mobilité réduite)	3





Théâtre Gilles-Vigneault : stationnement pers. handicapées très éloignés	1
<b>Bibliothèques</b>	
Plus de conférences/d'ateliers d'auteurs	1

Note : Des regroupements ont été faits et des réponses ont été invalidées, car elles étaient incomplètes.

### 7.3 Résumé des constats

Les espaces extérieurs et bâtiments qui suscitent le plus de suggestions et exigent des améliorations sont :

- Le parc naturel du Lac-Jérôme (112 suggestions)
- La piste cyclable le P'tit Train du Nord (105 suggestions)
- Les pistes cyclables du secteur Bellefeuille (34 suggestions)
- Les piscines municipales (26 suggestions)

**Veillez indiquer le nom du gymnase, de la piscine, de la salle communautaire, du parc ou de la piste cyclable que vous fréquentez.**

Réponses	Nbre
<b>Espaces intérieurs</b>	
Quartier 50+	30
Gymnases des écoles/cégep (surtout pour le pickleball)	26
Salle communautaire Centre Notre-Dame	19
Éconofitness/Wordgym	13
Théâtre Gilles-Vigneault	7
Salle communautaire Saint-Georges	6
Aréna régional/Saint-Antoine	4
Pavillon Bouvrette	4
Salle communautaire Lafontaine	3
Salle Église Saint-Pierre	2
Salle du Club Optimiste	2
Salle communautaire Mouvement entraide Bellefeuille	1
<b>Parcs et promenades</b>	
Parc Schultz	30
Parc du Lac-Claude	29
Parc de la Source (et son boisé)	15
Parc Saint-Pierre	13
Parc Labelle	11
Promenade Rivière-du-Nord	9
Parc-école des Hauts-Sommets (pickleball)	6
Parc Saint-Georges	5
Parc Optimiste	5
Parc Ludger-Duvernay	4
Parc Lafontaine	4
Parc Melançon	3
Parc Sainte-Paule	2
Parc De La Durantaye	2
Parc Lucien-Picher	3
Parc du Domaine	2
Parc de La Salette	2
Parc Saint-Émilien	2





Parc Bouvrette	2
Parc de la Côte-Parent	1
Parc de la Seigneurie	1
Parc Arthur-Helms	1
Parc Urgel-Carrière	1
Parc-école Mariboisé	1
Parc Jacques-Locas	1
Parc de la Canardière	1
Parc Notre-Dame	1
Parc Madeleine	1
Parc Sigefroy	1
<b>Parcs natures/espaces verts</b>	
Parc naturel du Lac Jérôme (et parc Jean-Guy-Décarie)	123
Parc régional Rivière-du-Nord	97
<b>Autres espaces extérieurs</b>	
Place des Festivités/de la gare	13
Marché public	10
Parc Multisports	5
Amphithéâtre Rolland	1
<b>Pistes cyclables</b>	
Piste cyclable P'tit Train du Nord	287
Pistes cyclables secteur Bellefeuille	32
Piste cyclable secteur Saint-Antoine	16
Piste cyclable Boul. Lafontaine	4
<b>Piscines</b>	
Piscine du cégep de Saint-Jérôme	39
Piscine Académie Lafontaine	18
Piscine polyvalente Saint-Jérôme	8
Piscine du CPE Funambule	8
Piscine et gym de la Noblesse	5
Piscine Cap-Jeunesse	5
Piscines extérieures municipales	2

Note : Des regroupements ont été faits et des réponses ont été invalidées, car elles étaient incomplètes.

### 7.4 Résumé des constats

Les espaces extérieurs et bâtiments qui sont les plus fréquentés par les répondants sont :

- La piste cyclable du P'tit Train du Nord (287 répondants)
- Le parc naturel du Lac-Jérôme (123 répondants)
- Le parc régional de la Rivière-du-Nord (97 répondants)
- La piscine du cégep de Saint-Jérôme (39 répondants)
- Les pistes cyclables du secteur Bellefeuille (32 répondants)
- Le Quartier 50+ (30 répondants)
- Le parc Schultz (30 répondants)
- Le parc du Lac-Claude (30 répondants)

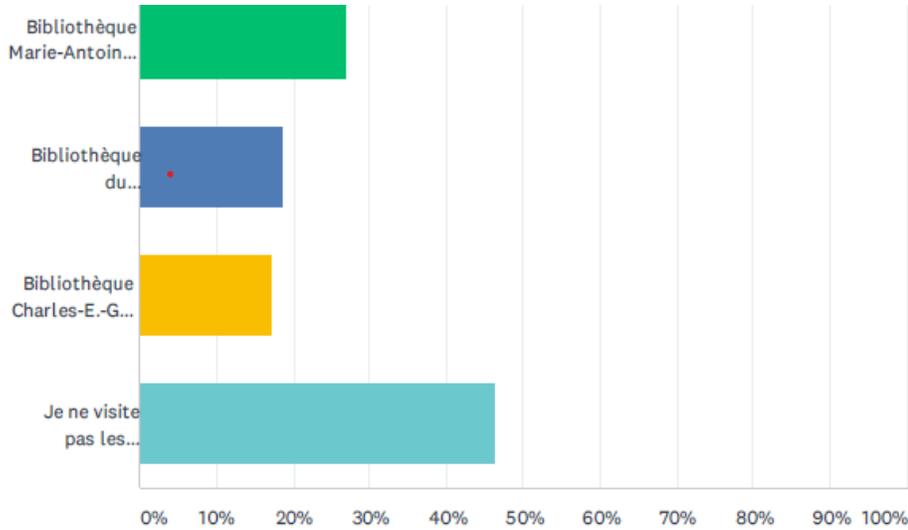




## 8. Quelles bibliothèques visitez-vous?

Plusieurs réponses possibles

Réponses obtenues : 1 671. Nombre de répondants ayant ignoré la question : 736



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Bibliothèque Marie-Antoinette-Foucher (Maison de la culture Claude-Henri-Grignon)	26.99%	451
Bibliothèque du Frère-Marie-Victorin (secteur Bellefeuille)	18.67%	312
Bibliothèque Charles-E.-Gameau (Galeries Laurentides)	17.06%	285
Je ne visite pas les bibliothèques	46.14%	771
Nombre total de participants: 1,671		

### 8.1 Résumé des constats

La bibliothèque fréquentée par le plus grand nombre de répondants est Marie-Antoinette-Foucher (26,99 %).

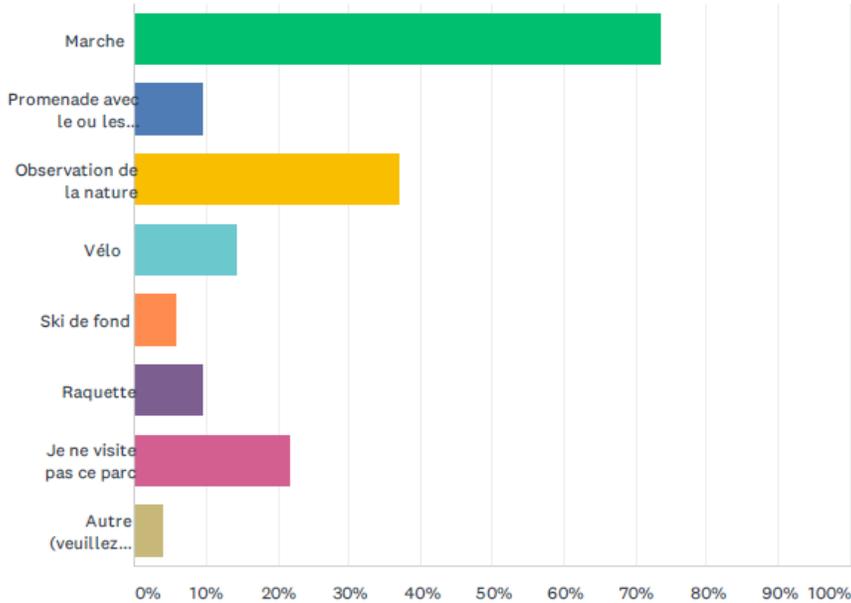




## 9. Quelles activités aimez-vous pratiquer au parc naturel du Lac-Jérôme?

Plusieurs réponses possibles

Réponses obtenues : 1 671. Nombre de répondants ayant ignoré la question : 736



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Marche	73.61%	1,230
Promenade avec le ou les chiens	9.63%	161
Observation de la nature	37.04%	619
Vélo	14.30%	239
Ski de fond	5.86%	98
Raquette	9.63%	161
Je ne visite pas ce parc	21.78%	364
Autre (veuillez préciser)	3.95%	66
Nombre total de participants: 1,671		

Autres réponses	Nbre
Photographie	8
Course en sentier/cardio	8
Pique-nique	7
Quadriporteur	5
Ornithologie	3
Canot/kayak	2
Pêche	2
Identification de plantes	1
Fat bike	1
Baignade	1
Méditation	1

Note : Des regroupements ont été faits et des réponses ont été invalidées, car elles étaient incomplètes.





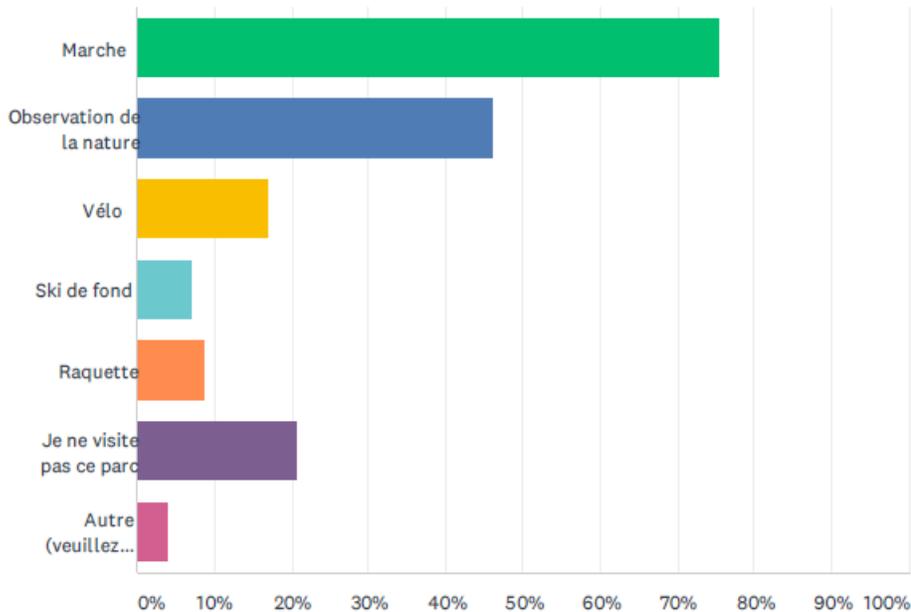
### 9.1 Résumé des constats

Les activités les plus pratiquées par les répondants au parc naturel du Lac-Jérôme est la marche (73,61 %), l'observation de la nature (37,04 %) et le vélo (14,3 %). À noter que 21,78 % des répondants ne visitent pas ce parc.

## 10. Quelles activités aimez-vous pratiquer au parc régional de la Rivière-du-Nord?

Plusieurs réponses possibles

Réponses obtenues : 1 671. Nombre de répondants ayant ignoré la question : 736



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Marche	75.58%	1,263
Observation de la nature	46.08%	770
Vélo	16.88%	282
Ski de fond	7.12%	119
Raquette	8.86%	148
Je ne visite pas ce parc	20.65%	345
Autre (veuillez préciser)	3.95%	66
Nombre total de participants: 1,671		

Autres réponses	Nbre
Pêche	9
Pique-nique/occasions sociales	9
Photographie	8
Cardio/jogging	7
Nourrir canards et poissons	3
Ornithologie	3





Événements spéciaux	2
Baignade/jeux d'eau	2
Kayak	1
Identification de plantes	1
Quadriporteur	1
Lecture	1

Note : Des regroupements ont été faits et des réponses ont été invalidées car elles étaient incomplètes.

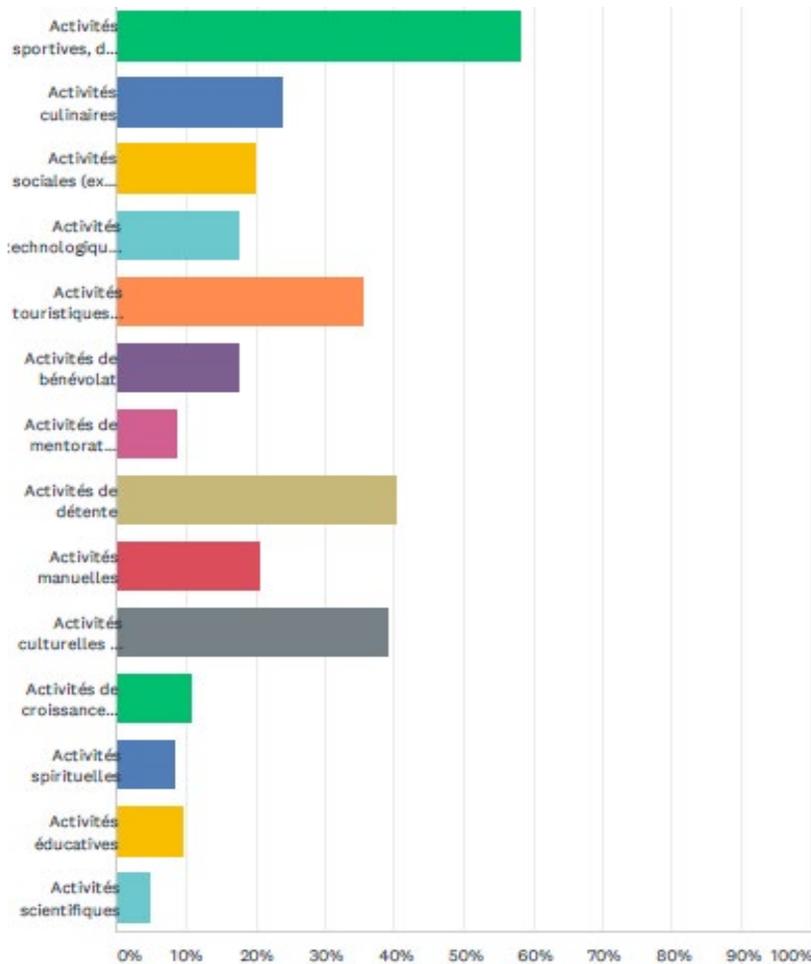
### 10.1 Résumé des constats

L'activité la plus pratiquée au parc régional de la Rivière-du-Nord est la marche (75,58 % des répondants), suivie par l'observation de la nature (46,08 %) et le vélo (16,88 %). À noter que 20,65 % des répondants ne visitent pas ce parc.

## 11. Parmi les activités suivantes, lesquelles vous intéressent le plus?

Maximum de cinq réponses

Réponses obtenues : 1 671. Nombre de répondants ayant ignoré la question : 736





### 11.1 Résumé des constats

Les intérêts des répondants en matière d'activités sont principalement les :

- Activités sportives, de loisir et de plein air (58,17 %)
- Activités de détente (40,10 %)
- Activités culturelles et artistiques (39,02 %)
- Activités touristiques (35,37 %)
- Activités culinaires (23,76 %)

## 12. Dans quelle mesure êtes-vous en accord avec les énoncés suivants en matière de loisirs et de saines habitudes de vie?

Réponses obtenues : 1 645. Nombre de répondants ayant ignoré la question : 762

	TOUT À FAIT D'ACCORD	PLUTÔT D'ACCORD	PLUTÔT EN DÉSACCORD	TOTALEMENT EN DÉSACCORD	JE NE SAIS PAS	TOTAL	MOYENNE PONDÉRÉE
En général, le coût des activités et des cours offerts aux personnes de 65 ans et plus est abordable à Saint-Jérôme	19.09% 314	42.01% 691	8.57% 141	2.74% 45	27.60% 454	1,645	2.78
La collection de livres et les activités offertes dans les bibliothèques municipales répondent à mes besoins et intérêts	27.78% 457	27.17% 447	1.95% 32	0.43% 7	42.67% 702	1,645	3.03
Dans ma ville, des activités sont offertes pour encourager les saines habitudes de vie (ex. : exercice et nutrition)	19.33% 318	42.43% 698	5.84% 96	0.91% 15	31.49% 518	1,645	2.83
Dans ma ville, j'ai facilement accès à des professionnels de la santé (ex. : médecins, dentistes et infirmières)	21.03% 346	38.36% 631	20.06% 330	13.62% 224	6.93% 114	1,645	2.47

### 12.1 Résumé des constats

**Coût des activités :** Les répondants considèrent à 61,10 % que les activités offertes aux 65 ans et plus sont abordables (plutôt d'accord ou tout à fait d'accord). Il est à noter que la majorité des répondants sont des personnes âgées de 60 à 69 ans. Il faut nuancer avec les plus âgées qui, souvent, vivent avec des revenus inférieurs et insuffisants (et parfois sans moyen de déplacement).

**Livres de bibliothèque :** En tout, 42,67 % des répondants ne savaient pas quoi répondre à cette question. Les répondants considèrent à 54,95 % que la collection de livres et que les activités offertes par les bibliothèques municipales répondent à leurs besoins et intérêts (plutôt d'accord ou tout à fait d'accord).

**Saines habitudes de vie :** Les répondants considèrent à 61,76 % que des activités sont offertes à Saint-Jérôme pour encourager les saines habitudes de vie (plutôt d'accord ou tout à fait d'accord).





**Accès à des professionnels de la santé :** Les répondants considèrent à 33,68 % qu'ils n'ont pas facilement accès à des professionnels de la santé. En tout, 59,39 % considèrent qu'ils ont facilement accès à ces professionnels (plutôt d'accord ou tout à fait d'accord).

### 13. Quel est votre niveau de satisfaction à l'égard des événements suivants organisés par la Ville ou ses partenaires?

Réponses obtenues : 1 542. Nombre de répondants ayant ignoré la question : 865

	TRÈS SATISFAIT(E)	PLUTÔT SATISFAIT(E)	PLUTÔT INSATISFAIT(E)	TRÈS INSATISFAIT(E)	JE NE PARTICIPE PAS À CET ÉVÈNEMENT, MAIS JE LE CONNAIS	JE NE PARTICIPE PAS À CET ÉVÈNEMENT ET JE NE LE CONNAIS PAS	TOTAL	MOYE POND
Fête de la famille du grand Saint-Jérôme	9.00% 138	15.39% 236	0.85% 13	0.20% 3	38.68% 593	35.88% 550	1,533	
Course nature de la Rivière-du-Nord	4.03% 62	8.46% 130	0.33% 5	0.07% 1	37.35% 574	49.77% 765	1,537	
Grande journée des petits entrepreneurs	2.48% 38	5.68% 87	0.46% 7	0.07% 1	23.64% 362	67.67% 1,036	1,531	
Fête nationale du Québec	17.10% 263	29.84% 459	2.21% 34	0.59% 9	34.66% 533	15.60% 240	1,538	
Activités estivales à la place des Festivités	22.09% 340	33.85% 521	1.56% 24	0.71% 11	23.26% 358	18.52% 285	1,539	
Grands spectacles à l'amphithéâtre Rolland	19.79% 303	27.30% 418	1.24% 19	0.52% 8	28.67% 439	22.47% 344	1,531	
Festival du monde	8.97% 137	13.94% 213	0.92% 14	0.33% 5	26.64% 407	49.21% 752	1,528	
Festival Nord-de-Rire	5.48% 84	10.31% 158	0.33% 5	0.20% 3	25.72% 394	57.96% 888	1,532	
Salon des aînés	18.25% 278	19.76% 301	1.05% 16	0.39% 6	29.02% 442	31.52% 480	1,523	
Marathon du P'tit Train du Nord	4.17% 64	7.69% 118	0.33% 5	0.13% 2	41.53% 637	46.15% 708	1,534	
Grande marche du Grand défi Pierre Lavoie	13.70% 211	13.70% 211	0.39% 6	0.58% 9	45.13% 695	26.49% 408	1,540	
Nuit des sans-abri	3.13% 48	6.40% 98	0.65% 10	0.20% 3	35.97% 551	53.66% 822	1,532	
Salon des arts	13.19% 202	24.93% 382	0.98% 15	0.26% 4	27.09% 415	33.55% 514	1,532	

#### 13.1 Résumé des constats

Les événements qui rendent les répondants les plus satisfaits (très satisfait et plutôt satisfait) sont :

- Les activités estivales à la place des Festivités (55,94 %)
- Les grands spectacles à l'amphithéâtre Rolland (47,09 %)
- La Fête nationale (46,90 %)
- Le Salon des arts (38,12 %)
- Le Salon des aînés (38,01 %)





Les événements qui rendent les répondants les plus insatisfaits (plutôt insatisfait et très insatisfait) sont :

- La Fête nationale (2,80 %)
- Les activités estivales à la place des Festivités (2,27 %)

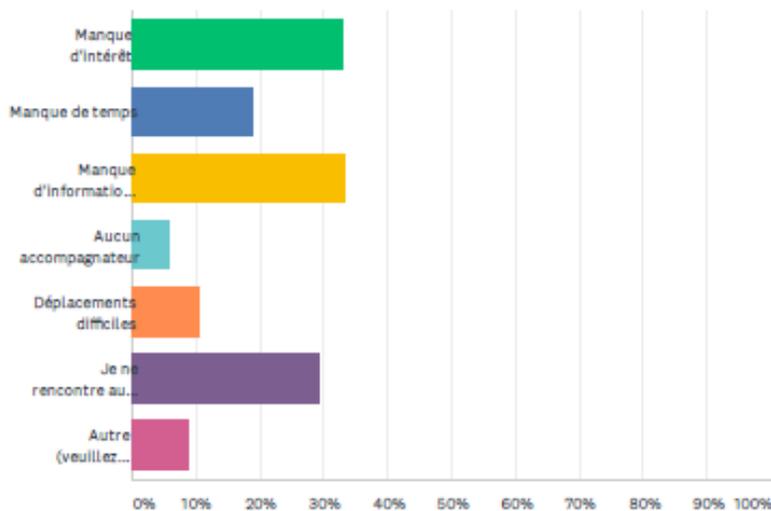
Les événements qui sont les plus méconnus des répondants sont :

- La grande journée des petits entrepreneurs (67,67 %)
- Festival Nord-de-rire (57,96 %)
- La nuit des sans-abris (53,66 %)
- Course nature de la Rivière-du-Nord (49,77 %)
- Festival du monde (49,21 %)

## 14. Quels obstacles freinent ou pourraient freiner votre participation aux événements de la Ville?

*En temps normal, sans la pandémie de COVID-19, plusieurs réponses possibles*

Réponses obtenues : 1 542. Nombre de répondants ayant ignoré la question : 865



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	Nombre
Manque d'intérêt	32.81%	506
Manque de temps	18.74%	289
Manque d'information à propos des événements	33.20%	512
Aucun accompagnateur	5.84%	90
Déplacements difficiles	10.38%	160
Je ne rencontre aucun obstacle	29.25%	451
Autre (veillez préciser)	8.82%	136
Nombre total de participants: 1,542		





Autres réponses	Nbre
Problème santé/handicap/peur des foules	51
Je viens d'aménager	17
À l'extérieur de Saint-Jérôme l'été	15
Travaille encore/proche-aidant	11
Stationnement difficile/pas d'accès handicapé	9
Coût trop élevé	8
Activités non adaptées (horaire, pas dans ma langue)	5
Événements toujours au centre-ville	2
Transport en commun/adapté	2
Manque d'ombre	1
Pas de toilettes sur place	1
Peur pour ma sécurité	1

Note : Des regroupements ont été faits et des réponses ont été invalidées, car elles étaient incomplètes.

### 14.1 Résumé des constats

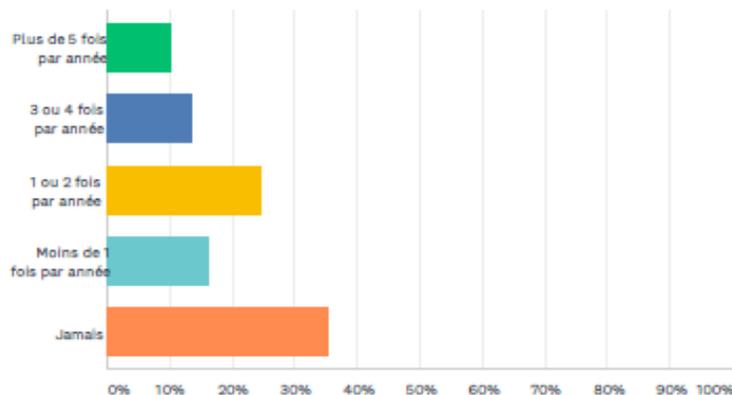
Les principaux obstacles qui freinent la participation aux événements de la Ville sont :

- Le manque d'information à propos des événements (33,20 % des répondants)
- Le manque d'intérêt (32,81 % des répondants)

Prendre note que 29,25 % des répondants ne rencontrent aucun obstacle.

### 15. À quelle fréquence participez-vous à des événements (festivals, concerts, etc.) dans d'autres villes?

Réponses obtenues : 1 542. Nombre de répondants ayant ignoré la question : 865



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Plus de 5 fois par année	10.31%	159
3 ou 4 fois par année	13.49%	208
1 ou 2 fois par année	24.51%	378
Moins de 1 fois par année	16.34%	252
Jamais	35.34%	545
<b>TOTAL</b>		<b>1,542</b>





Autres réponses (événements)	Nbre
Spectacles extérieurs/concerts	62
Festivals	60
Musées/expositions	19
Spectacles Saint-Jean	18
Feux artifices	18
Spectacles de théâtre/danse/musique (en salle)	18
Fêtes municipales	15
Marchés/foire des artisans	12
Danse sociale	9
Conférences	4

Note : Des regroupements ont été faits et des réponses ont été invalidées, car elles étaient incomplètes.

Autres réponses (villes)	Nbre
Montréal	75
Saint-Sauveur	52
Autres	32
Mont-Tremblant	24
Sainte-Adèle	22
Blainville	21
Mirabel	18
Terrebonne	17
Sainte-Thérèse	17
Laval	15
Sainte-Agathe	12
Val-David	9
Saint-Eustache	8
Prévost	8
Sainte-Anne-des-Plaines	3
Saint-Colomban	3
Saint-Donat	3

Note : Des regroupements ont été faits et des réponses ont été invalidées, car elles étaient incomplètes.

### 15.1 Résumé des constats

Au total, 35,34 % des répondants ne participent jamais à des événements dans d'autres villes et 24,51 % des répondants participent une ou deux fois par année à des événements dans d'autres villes.

**Les événements qui reviennent le plus souvent** sont principalement les spectacles et concerts extérieurs et les festivals.

**Les villes qui sont les plus fréquentées pour des événements** sont Montréal, Saint-Sauveur, Mont-Tremblant et Sainte-Adèle. La catégorie « autres » inclut tous les votes simples pour d'autres villes.





**16. Veuillez préciser les améliorations qui pourraient être apportées en matière de loisirs, s'il y a lieu, afin que les activités et les événements organisés par la Ville de Saint-Jérôme répondent mieux aux besoins et intérêts des personnes âgées.**

Réponses obtenues : 623. Nombre de répondants ayant ignoré la question : 1 784

Réponses (suggestions)	Nbre
<b>Tarifs</b>	
Activités gratuites (ou à tarif préférentiel) pour les aînés	29
Maintenir la gratuité au parc régional de la Rivière-du-Nord	13
Baisser le tarif du Quartier 50+	11
<b>Pistes cyclables</b>	
Améliorer la sécurité et la convivialité des piste cyclables (marcheur vs cycliste, bancs, etc.)	16
Développer un réseau de pistes cyclables à Bellefeuille	10
Développer le réseau de piste cyclable dans toute la ville	2
Piste cyclable et skiable sur l'ancien chemin de fer Gatineau	1
<b>Transport et stationnement</b>	
Transport gratuit pour se rendre aux activités/aux parcs (ex. : trajet spécial de la Navette lors des événements)	25
Plus d'espaces de stationnement gratuits près des lieux publics	13
Corridors piétons sécuritaires et adaptés pour se rendre aux activités en été et en hiver	12
Instaurer un système de covoiturage pour les activités (ex. : Quartier 50+)	7
Transport en commun pour se rendre au parc régional de la Rivière-du-Nord	3
Espace de stationnement réservés pour aînés	2
Vélos de location (ex. : BIXI)	2
<b>Événements</b>	
Spectacles variés et concerts gratuits pour aînés (ex. : pour les baby-boomers, petits concerts à la salle Antonio-Lessard, amphithéâtre Rolland, musique classique)	22
Plus d'événements artistiques et culturels (ex. : expositions, rencontre avec écrivains)	15
Places assises réservées pour les aînés lors des événements/spectacles	9
Concerts, cinéma en plein air dans les parcs de quartier (pas juste au centre-ville)	8
Prévoir deux zones (personnes assises et personnes debout) lors des spectacles	7
Kiosques d'artisans et de vente de nourriture dans les parcs et lors des événements (ex. : près du lac Jérôme)	5
Plus de spectacles à l'amphithéâtre Rolland	5
Soirée dansante dans les parcs de la ville	4
« Grands noms » lors des spectacles	3
Festival ou événements country	2
Diminuer le volume des spectacles s'adressant aux aînés	2
Organiser annuellement la Grande fête des aînés (ex. : tombola, danse, spectacle)	1
Danse type « Disco »	1
Tournois sportifs pour les 60 ans et +	1
Journée intergénérationnelle de jeunes et des « moins jeunes » entrepreneurs	1
<b>Activités</b>	
Plus d'activités artistiques et culturelles (ex. : cours de photo, tissage, cours de peinture, ébénisterie, etc.)	17



# Démarche MADA

## Bilan des consultations publiques

Plus d'activités de plein air pour aînés (ex. : yoga, ornithologie, herboristerie, mise en forme, club de marche, etc.)	17
Activités dans les quartiers (pas toutes au centre-ville)	13
Voyages et sorties organisés pour les aînés	10
Plus de conférences (ex. : sur histoire locale, culture ou sujet scientifique)	7
Activités de socialisation pour les personnes seules	6
Améliorer la programmation et l'horaire au Quartier 50+	6
Activités de soir/fin de semaine pour aînés qui travaillent (ex. : au Quartier 50+)	6
Cours d'informatique (ex. : Photoshop, Facebook, etc.)	4
Club de lecture pour aînés	4
Circuits historiques guidés	4
Plus d'activités de jour/en après-midi (ex. : pickleball)	4
Activités intergénérationnelles	3
Parrainage pour accueillir les nouveaux au Quartier 50+	3
Club d'horticulture/jardins communautaire de quartier	3
Lieu de rencontre pour artistes et artisans	2
Jeu d'évasion dans la ville/rallye GPS	2
Meilleur soutien aux organismes de loisir (ex. : prêt de locaux)	2
Marché de Noël	2
Organiser des brocantes	1
Course à obstacles avec animaux	1
Présentation de films de cinéma de répertoire	1
Films disponibles à la bibliothèque (ex. : de répertoire, « streaming »)	1
Service d'accompagnement lors des activités pour gens avec handicap	1
Randonnée à bicyclette accompagnée	1
Jeux vidéo/en ligne	1
<b>Améliorations des lieux</b>	
Plus de bancs et de tables dans les parcs et lieux publics (et lors des événements)	15
Améliorer surveillance et la sécurité dans les parcs	7
Tennis/pickleball intérieur	6
Plus d'arbres/d'ombrage dans les lieux publics	4
Accès à des toilettes dans les lieux publics	4
Plus de terrains de pickleball	3
Foodtruck dans les lieux publics (ex. : lac Jérôme)	3
Modules d'exercices pour aînés dans les parcs	2
Coupe-son pour limiter les bruits d'autoroute au parc de la Rivière-du-Nord	1
Ajouter lumières (féérique) dans la forêt du lac Jérôme	1
Plus de terrains de pétanque	1
Mettre des chaises de type « Adirondacks » à la place des Festivités	1
Location d'embarcations (ex. : pédalos) au lac Jérôme	1
Améliorer terrains de tennis	1
Sentier de patins (ex. : comme à Saint-Sauveur)	1
Pistes de vélo de montagne	1
<b>Communication</b>	
Meilleure diffusion des activités et événements sur le territoire (ex. : utiliser des babillards communautaires, envoyer copies papier dans les RPA, journaux, diversifier les moyens de communication, etc.)	62
Section pour aînés sur le site Web de la Ville	8
Courriel envoyé pour présenter cours/événements	6
Accueil des nouveaux arrivants (ex. : trousse d'accueil, dîner d'accueil, parrainage)	5
Tableaux d'affichage présentant les activités (ex. : babillard électronique, etc.)	4
Faire la promotion des activités propres à chaque secteur de la ville	4



Publications hebdomadaires sur le Facebook de la Ville	2
Mettre en valeur les actions qui sont réalisées pour les aînés	1
Comité de suivi MADA pour s'assurer de la mise en place des actions	1
Informers les occasions de bénévolat	1
Séance d'information pour bien préparer les 60 ans et plus (ex. : retraite, placement, services, etc.)	1
<b>Infrastructure</b>	
Piscine adaptée pour aînés (ex. : marche, température, plage horaire réservée)	13
Améliorer et ajouter terrain de pickleball	6
Centre de loisir dans le secteur Bellefeuille	3
Stade de baseball mieux adapté	2
Améliorer la convivialité de la bibliothèque de Saint-Antoine	1
Douche de la piscine du cégep à améliorer	1
Centre de curling	1
<b>Espaces naturels</b>	
Protéger davantage d'espaces verts/parcs naturels avec sentiers à l'état naturel/accès aux rives de la rivière du Nord	21
Protéger la forêt du lac Jérôme	18

Note : Des regroupements ont été faits et des réponses ont été invalidées, car elles étaient incomplètes.

### 16.1 Résumé des constats

Les propositions qui reviennent le plus sont (en ordre d'importance) :

- Permettre une meilleure diffusion de l'information en lien avec les activités et les événements offerts sur le territoire (diversifier les moyens de communication)
- Transport gratuit pour se rendre aux activités/aux parcs (ex. : trajet spécial de la Navette lors des événements)
- Spectacles variés et concerts gratuits pour aînés (ex. : pour les baby-boomers, petits concerts à la salle Antonio-Lessard, amphithéâtre Rolland, musique classique)
- Protéger davantage d'espaces verts et développer des parcs naturels
- Protéger la forêt du lac Jérôme
- Plus d'activités artistiques et culturelles (ex. : cours de photo, tissage, cours de peinture, ébénisterie, etc.)
- Plus d'activités de plein air pour aînés (ex. : yoga, ornithologie, herboristerie, mise en forme, club de marche, etc.)
- Plus d'événements artistiques et culturels (ex. : expositions, rencontre avec écrivains, etc.)
- Plus de bancs et de tables dans les parcs/lieux publics
- Plus d'activités dans les quartiers (pas toutes au centre-ville)
- Aménager une piscine adaptée aux besoins des aînés
- Plus d'espaces de stationnement gratuits près des lieux publics





## 17. Dans quelle mesure considérez-vous les éléments suivants comme des avantages de vivre à Saint-Jérôme pour les personnes âgées?

Réponses obtenues : 1 502. Nombre de répondants ayant ignoré la question : 905

	AVANTAGE SIGNIFICATIF	AVANTAGE NON SIGNIFICATIF	JE NE SAIS PAS	TOTAL	MOYENNE PONDÉRÉE
Parcs et espaces naturels	80.49% 1,209	8.39% 126	11.12% 167	1,502	1.50
Qualité des installations de loisirs (ex. : bibliothèques et Quartier 50+)	73.64% 1,106	6.99% 105	19.37% 291	1,502	1.72
Activités et services offerts par les organismes communautaires	44.27% 665	11.32% 170	44.41% 667	1,502	2.56
Activités et services offerts par la Ville de Saint-Jérôme	58.52% 879	13.12% 197	28.36% 426	1,502	2.11
Accessibilité aux soins de santé	54.99% 826	30.69% 461	14.31% 215	1,502	2.04
Accessibilité aux services de transport	49.47% 743	15.51% 233	35.02% 526	1,502	2.36
Proximité des commerces	83.69% 1,257	12.25% 184	4.06% 61	1,502	1.37
Environnement sécuritaire	69.31% 1,041	17.18% 258	13.52% 203	1,502	1.75

### 17.1 Résumé des constats

De façon générale, les répondants considèrent que les principaux avantages (avantage significatif) de vivre à Saint-Jérôme sont :

- La proximité des commerces (83,69 %)
- Les parcs et espaces naturels (80,49 %)
- La qualité des installations de loisirs (73,64 %)
- L'environnement sécuritaire (69,31 %)





## 18. (A) Dans quelle mesure êtes-vous en accord avec les énoncés suivants en matière d'accessibilité?

Réponses obtenues : 1 462. Nombre de répondants ayant ignoré la question : 945

	TOUT À FAIT D'ACCORD	PLUTÔT D'ACCORD	PLUTÔT EN DÉSACCORD	TOTALEMENT EN DÉSACCORD	JE NE SAIS PAS	TOTAL	MOYENNE PONDERÉE
À Saint-Jérôme, il y a suffisamment de logements à prix abordable et adaptés aux besoins des personnes âgées	3.76% 55	16.14% 236	22.98% 336	10.74% 157	46.37% 678	1,462	3.80
Les services et les commerces (ex. : épicerie, pharmacies et garages) sont situés à proximité de chez moi	57.52% 841	36.87% 539	4.04% 59	0.96% 14	0.62% 9	1,462	1.50
Mon domicile est bien adapté à mes besoins	70.25% 1,027	25.99% 380	2.33% 34	0.48% 7	0.96% 14	1,462	1.36
J'ai facilement accès à de l'information sur les programmes d'aide financière pour l'adaptation de domicile	12.59% 184	19.97% 292	11.83% 173	5.68% 83	49.93% 730	1,462	3.60
J'ai facilement accès à de l'information sur les résidences pour aînés	16.83% 246	32.56% 476	9.23% 135	4.04% 59	37.35% 546	1,462	3.13
L'accessibilité à un logement à prix abordable me préoccupe actuellement	15.46% 226	15.66% 229	12.59% 184	22.09% 323	34.20% 500	1,462	3.44
L'accessibilité à un logement à prix abordable sera une source de préoccupation dans les années à venir	31.81% 465	26.06% 381	5.95% 87	10.94% 160	25.24% 369	1,462	2.72

### 18.1 Résumé des constats

**Nombre de logements abordables et adaptés :** La majorité des répondants ne savent pas quoi répondre à cette question (46,37 %). Au total, 33,72 % des répondants considèrent qu'il n'y a pas suffisamment de logements à prix abordables et adaptés à Saint-Jérôme.

**Services et commerces de proximités :** La majorité des répondants considèrent que les services et commerces sont situés à proximité de leur résidence (94,39 %).

**Adaptation du domicile :** La majorité des répondants considèrent que leur domicile est adapté à leurs besoins (96,24 %).

**Accès à l'information sur programmes d'aide :** En tout, 49,93 % des répondants ne savent pas quoi répondre à cette question, et 32,56 % considèrent qu'ils ont facilement accès à l'information sur les programmes d'aide financière pour l'adaptation du domicile, alors que 17,51 % des répondants considèrent qu'ils n'ont pas facilement accès à cette information.

**Accès à l'information sur les RPA :** Plus du tiers, soit 37,35 % des répondants, ne savent pas quoi répondre à cette question. Près de la moitié (49,39 %) des répondants considèrent qu'ils ont facilement accès à l'information sur les résidences pour aînés et 13,27 % des répondants considèrent qu'ils n'ont pas facilement accès à cette information.





**Préoccupation concernant l'accès à un logement à prix abordable (présentement) :** Au total, 34,20 % des répondants ne savent pas quoi répondre à cette question, 30,92 % des répondants considèrent qu'ils sont préoccupés présentement par l'accès à un logement à prix abordable et 34,68 % des répondants considèrent qu'ils sont peu ou pas préoccupés par cet aspect.

**Préoccupation concernant accès à un logement à prix abordable (dans le futur) :** Le quart (25,24 %) des répondants ne savent pas quoi répondre à cette question, alors que 57,87 % considèrent qu'ils seront préoccupés dans le futur par rapport à l'accès à un logement à prix abordable et 16,89 % des répondants considèrent qu'ils seront peu ou pas préoccupés par cet aspect dans le futur.

**18. (B) Veuillez préciser les améliorations qui pourraient être apportées en matière d'accessibilité, s'il y a lieu.**

Réponses regroupées par thème	Nbre
<b>Accessibilité financière</b>	
Plus de logements abordables pour les aînés (selon les revenus)	89
Moyen pour éviter les abus en matière de hausses de loyer	19
Moins de construction de condos luxueux non abordables	15
Plus de logements subventionnés (de type HLM)	11
Réduire le temps d'attente pour une place subventionnée	8
Résidences pour aînés de type communautaire ou coopérative (ex. : avec cour partagée, échange de services, etc.)	7
Logements abordables de type intergénérationnels (pour jeunes familles et aînés)	5
Réduire les taxes pour les aînés	5
Plus de logements abordables de type 3plex ou 6plex sans services	5
Exiger au promoteur un % de logements abordables dans les nouvelles constructions	4
Logements abordables pour personnes seules	2
Réviser les critères d'accessibilité aux logements subventionnés	2
Permettre la cessation de bail sans frais quand le déménagement est en lien avec la condition de santé	1
Construire un HLM au centre-ville	1
<b>Transport</b>	
Meilleur entretien des trottoirs et des rues (corridor piétonniers)	14
Accès au transport en commun gratuit et adapté près du domicile	5
Transport en commun et pistes cyclables dans le secteur Bellefeuille	3
Stationnement gratuit au centre-ville	1
<b>Proximité des services</b>	
Service de soins d'entretien/d'aide à domicile à coût abordables	8
Accès à un médecin de famille/services de santé	7
Assurer la proximité aux espaces verts près des résidences	3
Désert alimentaire dans le centre-ville	2
Assurer l'accès aux services de base dans les quartiers	1
<b>Adaptation du logis</b>	
Plus de logements avec ascenseur	5
Plus de logements/condos adaptés accessibles	4
Permettre la construction de « mini-maisons » pour aînés (permettre le maintien à domicile)	4





Subvention pour l'adaptation du logis/maison	3
Critères plus souples pour les habitations intergénérationnelles (ex.: superficie, permettre deux cuisines, etc.)	2
Entrée laveuse et sècheuse dans le domicile	2
Code du bâtiment qui permet l'adaptation du logis	2
Adaptation du logis pour les personnes non voyantes	1
Plus de logis qui acceptent les animaux	1
Prioriser l'accès aux aînés pour les 1 <sup>er</sup> étages de logements/appartements	1
<b>Communication</b>	
Mieux diffuser l'information sur les coûts, les services et disponibilités	20
Répertoire des logements disponibles (avec coûts)	5
Aide à la recherche de logement	1
Journée portes ouvertes pour visiter les résidences	1
<b>Sécurité</b>	
Service d'aide/recours pour insalubrité des logements	2
Meilleur suivi lors de plaintes	1

Note : Des regroupements ont été faits et des réponses ont été invalidées, car elles étaient incomplètes.

## 18.2 Résumé des constats

Les propositions qui reviennent le plus sont (en ordre d'importance) :

- Plus de logements abordables pour aînés (et diversité dans les choix) sur le territoire
- Meilleure diffusion des logements disponibles et des services à domicile offerts
- Mettre en place des moyens pour éviter les hausses de loyer injustifiées ou abusives
- Contrôler la construction de résidences et condos de luxe (en priorisant le logement abordable)
- Offrir un meilleur entretien des rues et des trottoirs (pour permettre les déplacements)





## 19. Dans quelle mesure êtes-vous en accord avec les énoncés suivants en matière d'entretien et de soutien à domicile?

Réponses obtenues : 1 462. Nombre de répondants ayant ignoré la question : 945

	TOUT À FAIT D'ACCORD	PLUTÔT D'ACCORD	PLUTÔT EN DÉSACCORD	TOTALEMENT EN DÉSACCORD	JE NE SAIS PAS	NE S'APPLIQUE PAS	TOTAL	MOYENNE PONDERÉE
J'ai de la facilité à réaliser mes tâches ménagères (ex. : balayuse)	56.43% 625	24.42% 357	5.88% 86	3.76% 55	0.75% 11	8.76% 128	1,462	1.94
J'ai de la facilité à réaliser mes tâches d'entretien extérieur (ex. : déneigement)	37.00% 541	25.17% 368	9.03% 132	5.81% 85	0.62% 9	22.37% 327	1,462	2.75
Les personnes âgées ont rapidement accès à des services de soutien à domicile, au besoin (ex. : entretien ou service de repas)	5.95% 87	12.93% 189	11.42% 167	4.86% 71	32.35% 473	32.49% 475	1,462	4.42
Les personnes proches aidantes ont accès à des services de répit à Saint-Jérôme	3.97% 58	9.37% 137	6.09% 89	2.33% 34	41.38% 605	36.87% 539	1,462	4.78

### 19.1 Résumé des constats

**Facilité à réaliser tâches ménagères :** La majorité des répondants considèrent avoir de la facilité à réaliser leurs tâches ménagères (80,85 % sont tout à fait d'accord ou plutôt d'accord) et 9,63 % des répondants sont plutôt ou totalement en désaccord.

**Facilité à réaliser tâches d'entretien extérieur :** La majorité des répondants considèrent avoir de la facilité à réaliser leurs tâches d'entretien extérieur (62,17 % sont tout à fait d'accord ou plutôt d'accord). À noter que 14,84 % des répondants sont plutôt ou totalement en désaccord.

**Accès aux services de soutien à domicile :** Plusieurs répondants ne savent pas quoi répondre à cette question (32,35 %) ou considèrent que ce n'est pas applicable pour eux (32,49 %). En tout, 18,88 % des répondants considèrent avoir rapidement accès à des services de soutien à domicile au besoin et 16,28 % considèrent avoir des difficultés à avoir accès à des services de soutien à domicile.

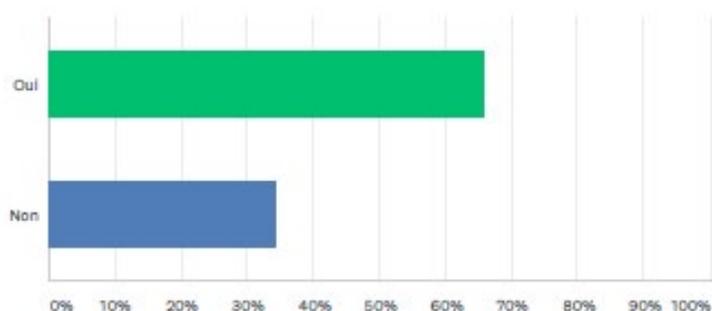
**Accès à du répit pour proches aidants :** Plusieurs répondants ne savent pas quoi répondre à cette question (41,38 % des répondants) ou considèrent que ce n'est pas applicable pour eux (36,87 %), alors que 13,34 % des répondants considèrent avoir rapidement accès à du répit pour proches aidants au besoin et 8,42 % considèrent avoir des difficultés à avoir accès à du répit pour proches aidants.





**20. Votre ménage consacre-t-il 30 % ou plus de son revenu brut aux dépenses liées au logement (chauffage, services publics, versements hypothécaires ou loyer, impôts fonciers, charges de copropriété)?**

Réponses obtenues : 1 445. Nombre de répondants ayant ignoré la question : 962



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	65,67%	949
Non	34,33%	496
<b>TOTAL</b>		<b>1,445</b>

**20.1 Résumé des constats**

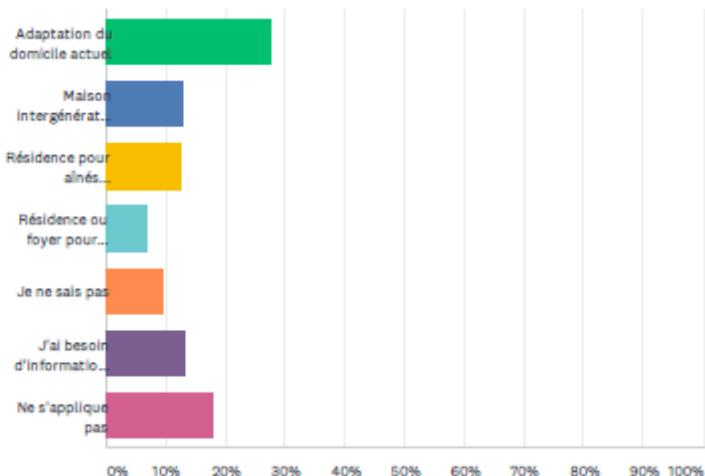
La majorité des répondants consacre 30 % ou plus de leur revenu brut aux dépenses liées au logement (65,67 %).





## 21. Si vous aviez besoin d'une habitation mieux adaptée, laquelle des options suivantes considéreriez-vous en premier?

Réponses obtenues : 1 445. Nombre de répondants ayant ignoré la question : 962



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
Adaptation du domicile actuel	27.68% 400
Maison intergénérationnelle avec un proche	12.73% 184
Résidence pour aînés autonomes, sans services	12.25% 177
Résidence ou foyer pour aînés, avec services (ex. : repas, soins infirmiers ou aide domestique)	6.64% 96
Je ne sais pas	9.62% 139
J'ai besoin d'information supplémentaire sur les types d'hébergement, les coûts, etc.	13.15% 190
Ne s'applique pas	17.92% 259
<b>TOTAL</b>	<b>1,445</b>

### 21.1 Résumé des constats

Les répondants considèrent principalement les options suivantes :

- L'adaptation du domicile actuel (27,68 %)
- Besoin d'information supplémentaire sur les types d'hébergement (13,15 %)
- Maison intergénérationnelle avec un proche (12,73 %)
- Résidence pour aînés autonomes sans services (12,25 %)

À noter que 17,92 % des répondants ont répondu « Ne s'applique pas ».





## 22. (A) Dans quelle mesure avez-vous ou aimeriez-vous avoir recours à une aide à domicile pour les éléments suivants?

Réponses obtenues : 1 445. Nombre de répondants ayant ignoré la question : 962

	JE REÇOIS DÉJÀ DE L'AIDE	J'Y AURAI RECOURS SI ELLE EST OFFERTE GRATUITEMENT	J'Y AURAI RECOURS MÊME SI ELLE EST PAYANTE	JE N'AI PAS BESOIN DE CETTE AIDE	TOTAL
Transport (ex. : pour les courses)	1.97% 28	6.84% 97	5.15% 73	86.04% 1,220	1,418
Entretien ménager	4.13% 59	9.46% 135	16.33% 233	70.08% 1,000	1,427
Entretien extérieur	4.44% 63	7.97% 113	15.80% 224	71.79% 1,018	1,418
Soins personnels (ex. : bain et coiffure)	1.41% 20	3.45% 49	5.91% 84	89.23% 1,268	1,421

### 22.1 Résumé des constats

Une faible proportion des répondants utilise principalement de l'aide à domicile pour l'entretien extérieur (4,44 % des répondants) et l'entretien ménager (4,13 % des répondants). Ils aimeraient recevoir de l'aide principalement pour l'entretien ménager (25,79 %) et pour l'entretien extérieur (23,77 %). La majorité des répondants estiment qu'ils n'ont pas besoin d'aide en ce moment.

## 22. (B) Veuillez préciser les améliorations qui pourraient être apportées en matière d'aide à domicile, s'il y a lieu.

Réponses regroupées par thème	Nbre
Guide/dépliant présentant les diverses offres	12
Plus de personnel disponible/accessibilité	10
Coût abordable pour les services	10
Déneigement des entrées à faible coût ou gratuit	10
Entretien ménager à faible coût ou gratuit	9
Moins d'attente pour les services	8
Réparation intérieure/adaptation du domicile à faible coût	7
Entretien de pelouse/jardin à faible coût ou gratuit	6
Service réparations extérieur à faible coût	5
Lavage de fenêtres	5
Service de coiffure à domicile	5
Plus de disponibilités/journées Transport Alfred	3
Service de téléphone quotidien	3
Service « d'ange-gardien » pour aider en cas de besoin	2
Médecin/ infirmière à domicile	2
Nettoyage de gouttières	1
Aide pour installation d'un abri d'auto (Tempo)	1
Impliquer les jeunes dans l'aide à domicile	1

Note : Des regroupements ont été faits et des réponses ont été invalidées, car elles étaient incomplètes.





## 22.2 Résumé des constats

Les suggestions qui reviennent le plus souvent sont :

- Développer un guide ou un dépliant présentant les offres et services
- Avoir plus de personnel disponible/meilleure accessibilité aux services
- Offrir un coût abordable pour les services
- Offrir un service de déneigement d'entrée gratuit ou à faible coût

## 23. Quels moyens de transport utilisez-vous pour vous déplacer à Saint-Jérôme?

Plusieurs réponses possibles

Réponses obtenues : 1 430. Nombre de répondants ayant ignoré la question : 977

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Voiture	93.36%	1,335
Covoiturage (avec des proches ou des membres de la famille)	5.66%	81
Marche	42.38%	606
Vélo	19.65%	281
Transport collectif ou taxibus	6.36%	91
Transport adapté	0.70%	10
Taxi	5.17%	74
Aide à la mobilité motorisée (ex. : triporteur ou quadriporteur)	0.91%	13
Je ne me déplace pas	0.28%	4
Autre (veuillez préciser)	1.89%	27

Autres réponses (précisions)	Nbre
Taxi Alfred	7
Covoiturage avec bénévoles	4
Train	2
Trottinette électrique	1
Autobus de la résidence	1

Note : Des regroupements ont été faits et des réponses ont été invalidées, car elles étaient incomplètes.

### 23.1 Résumé des constats

Les répondants se déplacent principalement en voiture (93,36 % des répondants), par la marche (42,38 % des répondants) et par le vélo (19,65 % des répondants).





## 24. (A) Dans quelle mesure êtes-vous en accord avec les énoncés suivants?

Réponses obtenues : 1 430. Nombre de répondants ayant ignoré la question : 977

	TOUT À FAIT D'ACCORD	PLUTÔT D'ACCORD	PLUTÔT EN DÉSACCORD	TOTALEMENT EN DÉSACCORD	JE NE SAIS PAS	NE S'APPLIQUE PAS	TOTAL	MOYENNE PONDÉRÉE
Mes déplacements actifs (ex. : marche et vélo) sont faciles	47.11% 668	35.05% 497	6.98% 99	3.88% 55	0.71% 10	6.28% 89	1,418	1.95
Mes déplacements en transport motorisé (ex. : voiture et taxi) sont faciles	47.92% 680	31.08% 441	3.52% 50	0.49% 7	1.62% 23	15.36% 218	1,419	2.23
J'utiliserais davantage le transport en commun (ex. : autobus) s'il était gratuit pour les personnes âgées	18.25% 258	11.95% 169	3.68% 52	4.67% 66	14.85% 210	46.61% 659	1,414	4.26

### 24.1 Résumé des constats :

**Déplacements actifs :** Les répondants considèrent majoritairement que leurs déplacements actifs sont faciles (82,16 %). À noter que 10,86 % des répondants considèrent que leurs déplacements actifs sont difficiles.

**Déplacements en transport motorisé :** Les répondants considèrent majoritairement que leurs déplacements en transport motorisé sont faciles (79,05 %). À noter que 15,36 % des répondants considèrent que cette question ne s'applique pas à leur situation.

**Gratuité du transport en commun :** Les répondants utiliseraient davantage le transport en commun s'il était gratuit pour les personnes âgées (30,20 %). À noter que 46,61 % des répondants considèrent que cette question ne s'applique pas à leur situation et 14,85 % ne savent pas quoi répondre.

## 24. (B) Veuillez préciser les difficultés que vous rencontrez, s'il y a lieu, et les améliorations qui pourraient être apportées en matière de transport (actif ou motorisé).

Réponses	Nbre
Améliorer le pavage des rues	35
Ajouter trottoirs (dans le vieux-Bellefeuille/sur la Montée Saint-Nicholas/Saint-Antoine/près du Costco/Lafontaine sur Labelle, boul. Lajeunesse Est, rue Fournier, Grand-Héron)	27
Meilleur déneigement des trottoirs/rues en hiver	27
Transport collectif gratuit ou à faible coût (ex. : train de banlieue, taxi-bus, etc.)	19





Développement et amélioration du réseau de pistes cyclables (ex. : secteur Bellefeuille, sur Jean-Baptiste-Rolland)	19
Fréquence/ajout circuits des autobus (ex. : Bellefeuille, domaine Chutes Wilson)	13
Stationnements gratuits réservés pour aînés	9
Réparer les trottoirs	8
Sensibilisation marcheur/voiture (traverse piétonne, surveillance policière)	7
Plus de corridors de marche/traverses de piétons (ex. : devant l'hôpital, sur le boul. Labelle secteur Lafontaine)	6
Ajouts d'arrêts d'autobus (ex. : près des parcs nature)	5
Gérer le trafic (ex. : près de la Foccacia, du Wal-Mart, montée Sainte-Thérèse)	5
Augmenter l'offre de transport Alfred	4
Largeur des trottoirs (pour triporteur)	4
Horaires d'autobus plus faciles à comprendre/plus d'information	4
Transport lors des événements/activités	2
Bancs aux arrêts d'autobus	2
Vélos électriques en location	2
Plus d'arrêts d'autobus à Saint-Antoine	2
Navette gratuite vers les parcs nature à partir de la gare	1
Transport en commun acceptant les vélos pour se rendre sur la piste cyclable	1
Meilleure synchronisation des lumières	1
Augmenter la durée de la priorité piétonne à la lumière boul. La Salette /montée Sainte-Thérèse	1

Note : Des regroupements ont été faits et des réponses ont été invalidées, car elles étaient incomplètes.

## 24.2 Résumé des constats

Les recommandations qui sont les plus souvent nommées par les répondants sont :

- Améliorer le pavage des rues
- Ajouter des trottoirs dans certains secteurs précis
- Offrir un meilleur déneigement des trottoirs l'hiver pour faciliter les déplacements
- Développer un système de transport collectif gratuit ou à faible coût
- Développer et améliorer le réseau de pistes cyclables du territoire





## 25. (A) Dans quelle mesure êtes-vous en accord avec les énoncés suivants?

Réponses obtenues : 1 402. Nombre de répondants ayant ignoré la question : 1 005

	TOUT À FAIT D'ACCORD	PLUTÔT D'ACCORD	PLUTÔT EN DÉSACCORD	TOTALEMENT EN DÉSACCORD	JE NE SAIS PAS	TOTAL	MOYENNE PONDÉRÉE
Je fais confiance aux interventions du Service de police	52.28% 733	39.66% 556	3.21% 45	1.07% 15	3.78% 53	1,402	1.64
Je fais confiance aux interventions du Service de la sécurité incendie	62.27% 873	33.10% 464	0.50% 7	0.36% 5	3.78% 53	1,402	1.50
Je me sens en sécurité dans les rues et lieux publics de mon quartier	41.94% 588	47.15% 661	6.21% 87	1.85% 26	2.85% 40	1,402	1.77
Je me sens en sécurité à mon domicile	63.55% 891	34.88% 489	0.93% 13	0.21% 3	0.43% 6	1,402	1.39
En temps normal (sans la pandémie de COVID-19), il m'arrive de me sentir seul(e) et isolé(e)	6.85% 96	14.27% 200	27.67% 388	42.08% 590	9.13% 128	1,402	3.32
En général, les personnes âgées sont traitées avec respect, courtoisie et bienveillance à Saint-Jérôme	22.82% 320	58.84% 825	6.42% 90	1.00% 14	10.91% 153	1,402	2.18
Je saurais à qui m'adresser pour rapporter une situation d'abus ou de maltraitance envers une personne âgée	34.81% 488	32.88% 461	8.27% 116	4.14% 58	19.90% 279	1,402	2.41

### 25.1 Résumé des constats

**Confiance envers le Service de police :** De façon majoritaire, les répondants font plutôt ou tout à fait confiance aux interventions du Service de police (91,94 %).

**Confiance envers le Service de la sécurité incendie :** De façon majoritaire, les répondants font plutôt ou tout à fait confiance aux interventions du Service de la sécurité incendie (95,37 %).

**Sécurité dans les lieux publics :** De façon majoritaire, les répondants se sentent en sécurité dans les rues et lieux publics de leur quartier (89,09 %). À noter : 8,06 % des répondants se sentent peu ou pas en sécurité dans ces endroits.

**Sécurité au domicile :** De façon majoritaire, les répondants se sentent en sécurité à leur domicile (98,43 %).

**Sentiment de solitude/isolement :** Au total, 21,12 % des répondants se sentent parfois seuls et isolés (en dehors de la pandémie de COVID-19)

**Respect et courtoisie :** En tout, 81,66 % des répondants considèrent que les aînés jérômiens sont traités avec respect, courtoisie et bienveillance. À noter : 10,91 % des répondants ne savaient pas quoi répondre à cette question.

**Signalement d'abus et de maltraitance :** Au total, 12,41 % des répondants ne sauraient pas à qui s'adresser pour rapporter une situation d'abus ou de maltraitance envers une





personne aînée. À noter : 19,90 % des répondants ne savaient pas quoi répondre à cette question.

**25. (B) Veuillez préciser pourquoi vous ne vous sentez pas en sécurité, s'il y a lieu, et les améliorations qui pourraient être apportées en matière de sécurité ou d'inclusion sociale.**

Réponses	Nbre
Sécurité dans les rues et parcs le soir (plus de surveillance policière)	34
S'occuper des problèmes d'itinérance/santé mentale/criminalité au centre-ville	28
Plus de patrouilles policières en tout temps (à pied/à voiture)	22
Respect du code de la route (surveillance policière)	19
Déneigement des trottoirs pour permettre la marche en hiver	10
Plus de traverses piétonnes et de corridors de marche	9
Meilleur éclairage de rue/parc	8
Policiers plus courtois/près des gens	5
Meilleures informations sur les services	5
Peur des chiens sans laisse	3
Sécurité sur la promenade de la RDN (personnes étrangères)	3
Plus de campagnes contre l'âgisme	3
Patrouille sur la piste cyclable	2
Trop de monde au lac Jérôme	1
Code de couleur dans les fenêtres en cas de besoin	1
Patrouille sur la piste cyclable	1
Activités pour connaître son voisinage	1

Note : Des regroupements ont été faits et des réponses ont été invalidées, car elles étaient incomplètes.

**25.2 Résumé des constats**

Les suggestions qui reviennent le plus souvent au niveau de la sécurité et de l'inclusion sociale sont :

- Accroître la surveillance policière dans les rues et les parcs le soir
- Développer des stratégies pour contrer les problèmes d'itinérance, de santé mentale et de criminalité dans le centre-ville
- Accroître les patrouilles policières en tout temps (à pied, en voiture et en vélo)

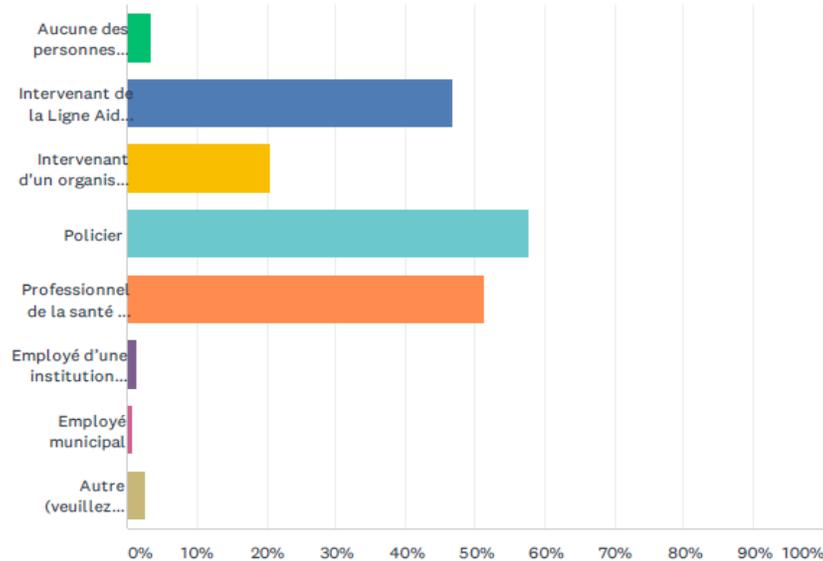




## 26. Avec lesquelles des personnes-ressources suivantes seriez-vous le plus à l'aise de discuter d'une situation d'abus ou de maltraitance envers une personne âgée?

Maximum de trois réponses

Réponses obtenues : 1 402. Nombre de répondants ayant ignoré la question : 1 005



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
Aucune des personnes ci-dessus	3.35% 47
Intervenant de la Ligne Aide Abus Aînés	46.58% 653
Intervenant d'un organisme communautaire	20.40% 286
Policier	57.77% 810
Professionnel de la santé et des services sociaux (ex. : médecin, infirmière ou travailleur social)	51.21% 718
Employé d'une institution financière	1.28% 18
Employé municipal	0.57% 8
Autre (veuillez préciser)	2.57% 36
Nombre total de participants: 1,402	

Autres réponses (précisions)	Nbre
Mes enfants/ma famille	13
Responsable du HLM/RPA	4
CLSC	3
Conseillers municipaux	1
Mon employeur	1
FADOQ	1
Comité des usagers	1

Note : Des regroupements ont été faits et des réponses ont été invalidées, car elles étaient incomplètes.

### 26.1 Résumé des constats

Les répondants seraient principalement à l'aise de discuter d'une situation d'abus ou de maltraitance avec les personnes-ressources suivantes :

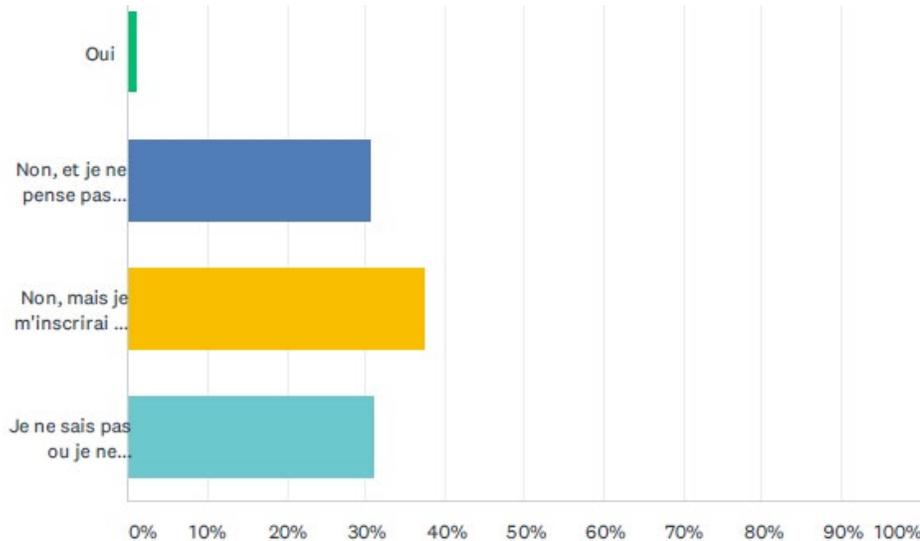




- Les policiers (57,77 %)
- Les professionnels de la santé (51,21 %)
- Les intervenants de la ligne Aide Abus Aînés (46,58 %)

## 27. Êtes-vous inscrit·e à un service d'appels téléphoniques pour personnes âgées (ex. : programme Pair)?

Réponses obtenues : 1 402. Nombre de répondants ayant ignoré la question : 1 005



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	Nombre
Oui	1.07%	15
Non, et je ne pense pas m'inscrire	30.60%	429
Non, mais je m'inscrirai si mon état se détériore	37.38%	524
Je ne sais pas ou je ne connais pas ce service	30.96%	434
TOTAL		1,402

### 27.1 Résumé des constats

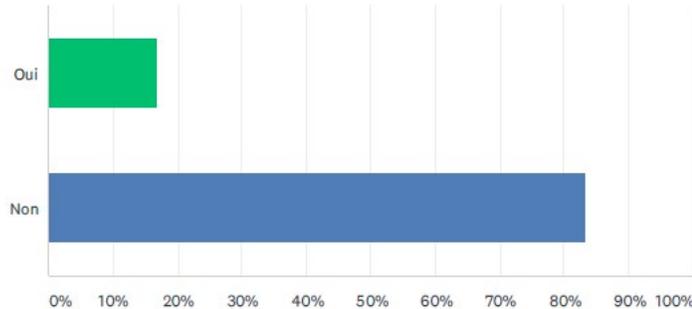
Au total, 37,38 % des répondants ne sont pas inscrits à un service d'appels téléphoniques pour aînés, mais s'y inscrirait si leur état se détériorait. De plus, 30,60 % des répondants ne sont pas inscrits à un service d'appels téléphoniques et ne pense pas s'y inscrire dans le futur. Il est à noter que 30,96 % des répondants ne connaissent pas ce service.





## 28. Agissez-vous comme bénévole pour un organisme ou un comité de partenaires, au moins quelques heures par mois?

Réponses obtenues : 1 399. Nombre de répondants ayant ignoré la question : 1 008



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	16.65%	233
Non	83.35%	1,166
TOTAL		1,399

### 28.1 Résumé des constats

La majorité des répondants ne s'impliquent pas en ce moment comme bénévole auprès d'organismes ou de comités de partenaires (83,35%). Il est à noter que 16,65 % des répondants s'impliquent bénévolement auprès d'organismes ou de comités de partenaires.

**Veillez indiquer le nom des organismes ou des comités pour lesquels vous faites du bénévolat, s'il y a lieu.**

Réponses	Nbre
Autres (les organisations qui n'avaient qu'un répondant ont été regroupées)	31
Maison de soins palliatifs/Palliavie/CHSLD	17
Club Optimiste/Club Rotary/Chevalier de Colomb	12
Centre d'action bénévole Saint-Jérôme	11
Aide/dépannage alimentaire	10
École des petits-enfants	8
Société d'histoire et de généalogie	8
Comités/loisirs de la RPA	8
AREQ	7
Les Petits frères	7
Activités Quartier 50+	5
TRARA	5
Salon des aînés	5
Serres de Clara	4
FADOQ	4
Cercle des fermières	4
Book humanitaire	4
Hôpital de Saint-Jérôme	4
Tournoi hockey atomes et peewee	4
Centre de jour Saint-Jérôme	4





Club de pickleball	4
Société canadienne du Cancer	4
Le Coffret	3
Incroyables comestibles	3
Musée d'art contemporain	3
Grands-parents Tendresse	2
Halte des proches	2
Héma-Québec	2
AQDER	2
Maison pause-parents	2
Centre Marie-Eve	2
Atelier des aînés	2
Mouvement scouts	2

Note : Des regroupements ont été faits et des réponses ont été invalidées, car elles étaient incomplètes.

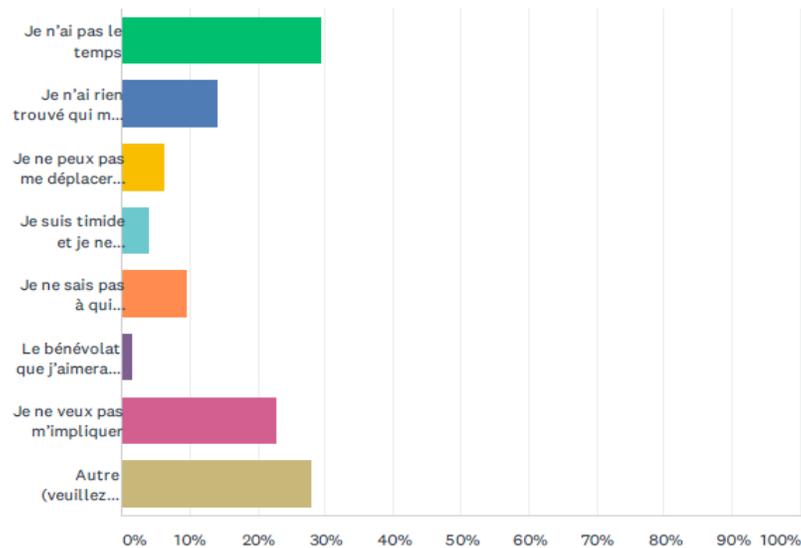
## 28.2 Résumé des constats

La majorité des répondants s'impliquent auprès d'organisations œuvrant dans le domaine de la santé (ex. : Palliative, CHSLD, etc.) ou d'organismes de type Chevaliers de Colomb/Club Optimiste (clubs de services et fondations).

## 29. Pourquoi ne faites-vous pas de bénévolat?

*Plusieurs réponses possibles*

Réponses obtenues : 1 163. Nombre de répondants ayant ignoré la question : 1 244





CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Je n'ai pas le temps	29.32%	341
Je n'ai rien trouvé qui me plaît	13.93%	162
Je ne peux pas me déplacer facilement	6.36%	74
Je suis timide et je ne connais personne qui s'implique	3.96%	46
Je ne sais pas à qui m'adresser pour faire du bénévolat	9.54%	111
Le bénévolat que j'aimerais faire n'est pas offert à Saint-Jérôme	1.46%	17
Je ne veux pas m'impliquer	22.87%	266
Autre (veuillez préciser)	27.77%	323
Nombre total de participants: 1,163		

Autres réponses	Nbre
Proches aidants/aide la famille/aide les voisins	51
Problème de santé	47
Très impliqué dans le passé, ne souhaite plus en faire	39
Travaille encore	28
Aimerait en faire éventuellement	24
Manque d'énergie/trop âgé	21
Profite de la vie/vient de prendre retraite	18
Pandémie	17
Aimerait du bénévolat occasionnel/horaire ajusté	6
Je n'ai pas aimé l'expérience	6
Nouvellement arrivé	5
Manque d'argent pour les déplacements	2
Deuil	2
Je suis solitaire	1

Note : Des regroupements ont été faits et des réponses ont été invalidées, car elles étaient incomplètes.

### 29.1 Résumé des constats

La majorité des répondants ne font pas de bénévolat car ils considèrent qu'ils n'ont pas le temps (29,32 % des répondants) ou parce qu'ils ne veulent pas s'impliquer (22,87 % des répondants). Il est à noter que 13,93 % des répondants disent ne pas s'impliquer, car ils n'ont pas trouvé le type d'implication qui les intéresserait et que 9,54 % des répondants ne savent pas où s'adresser pour connaître les offres de bénévolat.





### 30. Dans quels types d'organismes aimeriez-vous vous impliquer?

Plusieurs réponses possibles

Réponses obtenues : 257. Nombre de répondants ayant ignoré la question : 2 150

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Organismes sportifs, de loisir ou de plein air	13.23%	34
Organismes culturels ou artistiques	21.40%	55
Organismes sociaux	18.29%	47
Organismes à vocation spirituelle	3.89%	10
Organismes d'entraide	31.52%	81
Organismes interculturels ou intergénérationnels	10.89%	28
Comités de partenaires (ex. : tables de concertation ou comités consultatifs)	7.39%	19
Je ne sais pas	39.30%	101
Autre (veuillez préciser)	6.23%	16
Nombre total de participants: 257		

Autres réponses	Nbre
Auprès des animaux	6
Aide aux jeunes	2
Alphabétisation	1
Pédiatrie	1
Nouveaux arrivants	1
Hôpital	1
Aide alimentaire/popote roulante	1
Formation	1

Note : Des regroupements ont été faits et des réponses ont été invalidées, car elles étaient incomplètes.

#### 30.1 Résumé des constats

Une plus forte proportion de répondants (31,52 %) aimerait s'impliquer dans des organismes d'entraide, alors que 21,40 % des répondants aimeraient s'impliquer dans des organismes culturels et artistiques et 18,29 %, dans des organismes sociaux. Il est à noter que 39,30 % des répondants ne savent pas quoi répondre à la question.

### 31. Seriez-vous intéressé(e) à participer à des activités intergénérationnelles avec vos petits-enfants (ou autre lien familial équivalent)?

Réponses obtenues : 1 391. Nombre de répondants ayant ignoré la question : 1 016

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Très intéressé(e)	11.07%	154
Plutôt intéressé(e)	19.12%	266
Plutôt désintéressé(e)	5.61%	78
Totalement désintéressé(e)	6.33%	88
Je ne sais pas	19.99%	278
Ne s'applique pas	37.89%	527
TOTAL		1,391





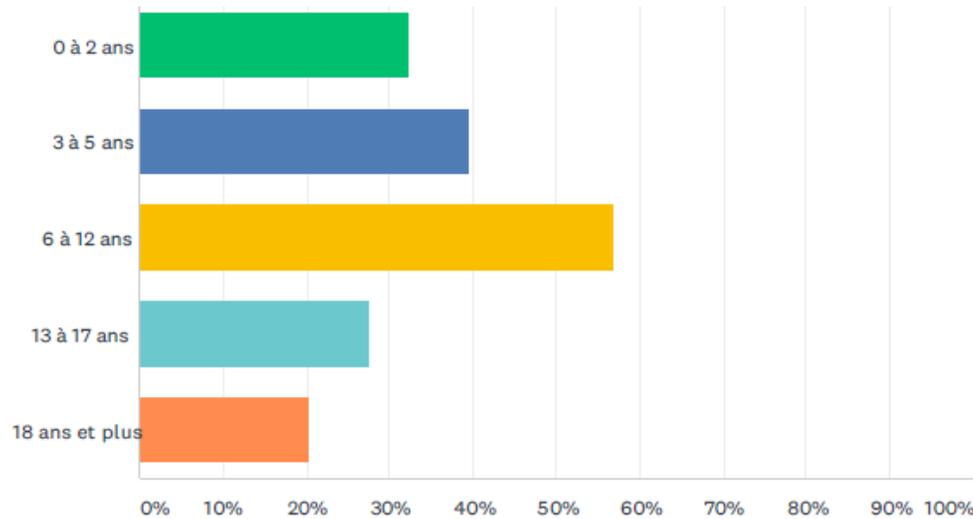
### 31.1 Résumé des constats

Pour 37,89 % des répondants, cette question n'est pas applicable. En tout, 19,99 % des répondants ne savent pas quoi répondre à la question et 30,19 % des répondants seraient intéressés (très intéressé et plutôt intéressé) à participer à des activités intergénérationnelles avec leurs petits-enfants (ou autre lien familial équivalent).

## 32. Quel âge ont vos petits-enfants (ou autre lien familial équivalent)?

Plusieurs réponses possibles

Réponses obtenues : 417. Nombre de répondants ayant ignoré la question : 1 990



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
0 à 2 ans	32.13%	134
3 à 5 ans	39.57%	165
6 à 12 ans	56.83%	237
13 à 17 ans	27.34%	114
18 ans et plus	20.38%	85
Nombre total de participants: 417		

### 32.1 Résumé des constats

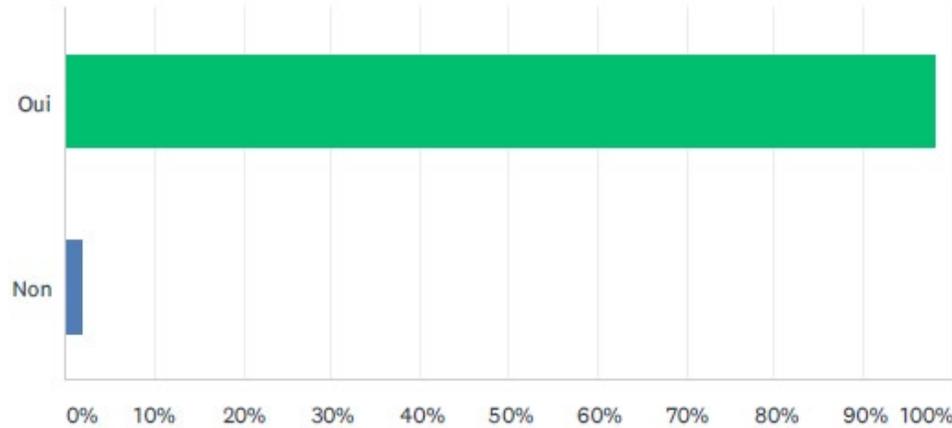
La majorité des répondants (58,83 %) ont des enfants âgés de 6 à 12 ans. Il est à noter que les répondants pouvaient choisir plusieurs réponses.





### 33. (A) Avez-vous accès à Internet?

Réponses obtenues : 1 374. Nombre de répondants ayant ignoré la question : 1 033



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	98.03%	1,347
Non	1.97%	27
TOTAL		1,374

#### 33.1 Résumé des constats

La grande majorité des répondants (98,03 %) ont accès à Internet.

### 33. (B) Si oui, quels appareils utilisez-vous (ex. : tablette, ordinateur de bureau, portable ou cellulaire)?

Réponses (certains répondants ont inscrit plusieurs réponses)	%	Nbre
Tablette	30,91 %	925
Cellulaire	29,38 %	879
Ordinateur de bureau	18,15 %	543
Portable	21,56 %	645

Nombre de répondants : 1 374. Nombre de réponses : 2 992

#### 33.2 Résumé des constats

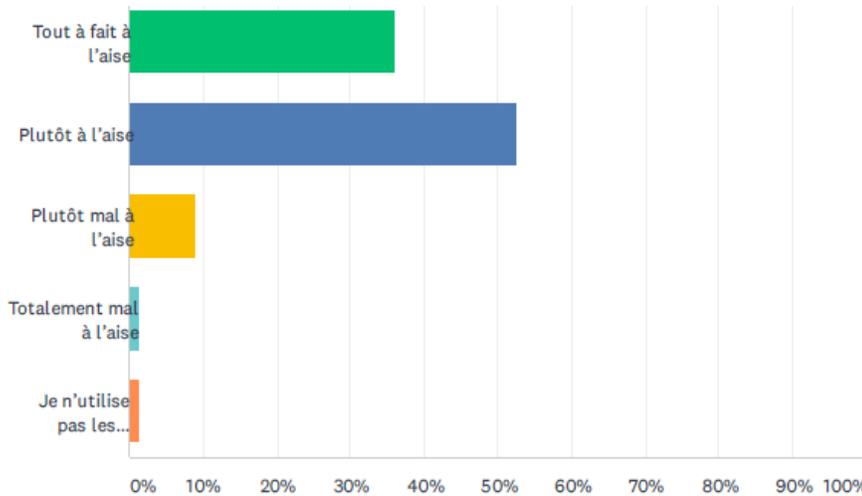
Les répondants utilisent dans une plus forte proportion une tablette (30,91 %) et un cellulaire (29,38 %).





### 34. Veuillez préciser votre niveau d'aisance en matière technologique (ex. : utilisation d'un ordinateur ou d'Internet).

Réponses obtenues : 1 374. Nombre de répondants ayant ignoré la question : 1 033



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES (%)	RÉPONSES (N)
Tout à fait à l'aise	35.88%	493
Plutôt à l'aise	52.55%	722
Plutôt mal à l'aise	9.02%	124
Totaletement mal à l'aise	1.24%	17
Je n'utilise pas les technologies	1.31%	18
TOTAL		1,374

#### 34.1 Résumé des constats

La majorité des répondants (88,43 %) considèrent qu'ils sont plutôt ou tout à fait à l'aise avec la technologie. Il est à noter que 10,26 % des répondants considèrent qu'ils sont plutôt ou totalement mal à l'aise.





**35. (A) Quelles sont les principales sources d'information que vous consultez pour vous informer de l'actualité de votre Ville (ex. : services municipaux)?**

*Plusieurs réponses possibles*

Réponses obtenues : 1 374. Nombre de répondants ayant ignoré la question : 1 033

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Bulletin municipal La Cité	66.59%	915
Programmation loisirs et culture	25.84%	355
Site Web de la Ville	57.06%	784
Autres sites Web que celui de la Ville	9.68%	133
Réseaux sociaux (Facebook, Instagram, Twitter, YouTube, LinkedIn, etc.)	40.10%	551
Infolettre InfoCité	23.29%	320
Service d'alerte AVISJ	50.22%	690
Écrans numériques (bibliothèques, gare, Quartier 50+, Centrale du citoyen)	11.64%	160
Panneaux publicitaires sur la voie publique	13.10%	180
Radio locale	15.28%	210
Journaux locaux	69.80%	959
Relations sociales (amis et membres de la famille)	26.13%	359
Aucune	1.46%	20
Nombre total de participants: 1,374		

**35.1 Résumé des constats**

Les principales sources d'information pour s'informer des actualités de la Ville sont :

- Les journaux locaux (69,80 %)
- Le bulletin municipal La Cité (66,59 %)
- Le site Web de la Ville (57,06 %)

**35. (B) Veuillez préciser les améliorations qui pourraient être apportées en matière de communication entre la Ville et ses citoyens aînés, s'il y a lieu.**

Réponses (certains répondants ont inscrit plusieurs réponses)	Nbre
Dépliant/bulletin papier présentant les services et activités offerts aux aînés (ex. : La Cité)	6
Plus de parutions dans les journaux locaux	5
Améliorer le site Web de la Ville	4
Tableaux électroniques lumineux aux différentes entrées de la ville	4
Mettre des affiches dans les résidences présentant les événements/activités	3
Communication téléphonique	3
Plus de nouvelles sur Facebook	3
Faciliter les processus d'inscription aux activités	3





Plus de courriel d'information	2
Plus de sondage et de consultation (annuellement)	2
Mieux informer les citoyens des décisions de la Ville	2
Informé de la condition des pistes lac Jérôme	1
Plus de formations sur les technologies de l'information	1
Plus de contacts/rencontres avec les élus municipaux	1
Service téléphonique pour situation d'urgence	1

Note : Des regroupements ont été faits et des réponses ont été invalidées, car elles étaient incomplètes.

### 35.2 Résumé des constats

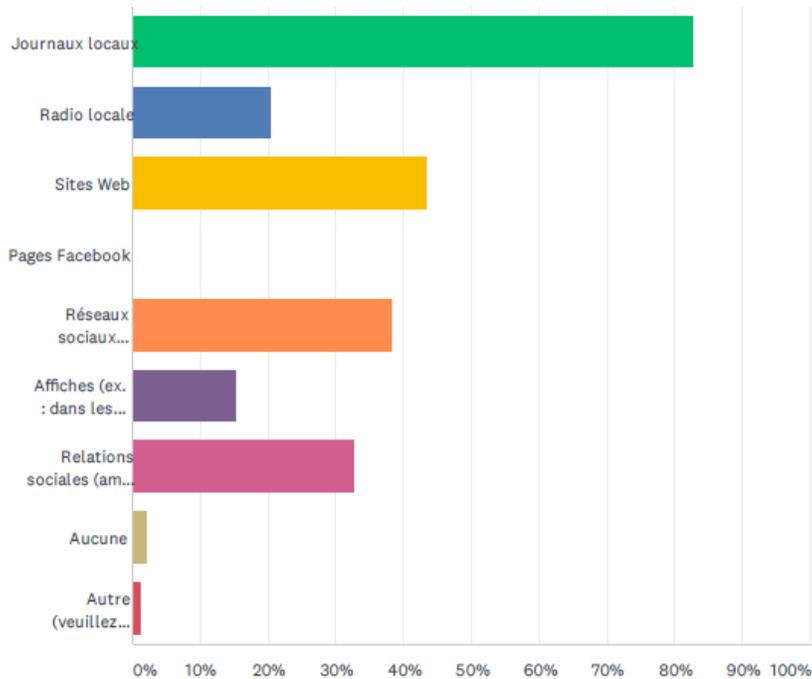
Les principales suggestions proposées par les répondants sont :

- Développer un dépliant/bulletin papier présentant les services et activités offerts aux aînés
- Faire plus de publications dans les journaux locaux
- Améliorer le site Web (le rendre plus convivial pour les aînés)
- Installer des tableaux électroniques lumineux aux différentes entrées de la ville

### 36. Quelles sont les principales sources d'information que vous consultez pour vous informer des nouvelles et activités dans votre région?

Plusieurs réponses possibles

Réponses obtenues : 1 374. Nombre de répondants ayant ignoré la question : 1 033





CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Journaux locaux	82.90%	1,139
Radio locale	20.31%	279
Sites Web	43.45%	597
Pages Facebook	0.00%	0
Réseaux sociaux (Facebook, Instagram, Twitter, YouTube, LinkedIn, etc.)	38.28%	526
Affiches (ex. : dans les commerces)	15.28%	210
Relations sociales (amis et membres de la famille)	32.61%	448
Aucune	2.04%	28
Autre (veuillez préciser)	1.16%	16
Nombre total de participants: 1,374		

Autres	Nbre
Bulletin municipal	6
Télévision	4
La Presse +	3
Guide touristique	1
Mes voisins	1
Courriel de la Ville	1

Note : Des regroupements ont été faits et des réponses ont été invalidées, car elles étaient incomplètes.

### 36.1 Résumé des constats

Les principales sources d'information pour s'informer des nouvelles et activités dans la région sont :

- Les journaux locaux (82,90 %)
- Les sites Web (43,45 %)
- Les réseaux sociaux (ex. : Facebook, Instagram, Twitter, etc.) (38,28 %)

### 37. Pour participer au tirage et avoir la chance de gagner une carte cadeau de 100 \$ échangeable dans un restaurant de Saint-Jérôme de votre choix, inscrivez vos informations personnelles ci-dessous afin que la Ville puisse communiquer avec vous.

*Ces données resteront confidentielles et seront uniquement utilisées dans le cadre du tirage. Si vous ne souhaitez pas participer au concours, passez à la question suivante.*

Réponses obtenues : 1 175. Nombre de répondants ayant ignoré la question : 1 232

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Prénom	99.57%	1,170
Nom	99.49%	1,169
Numéro de téléphone	96.09%	1,129
Courriel	95.15%	1,118





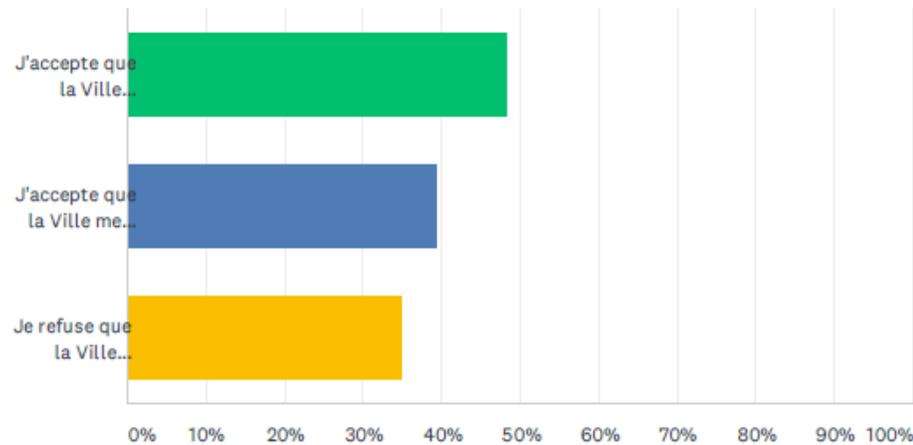
### 37.1 Résumé des constats

Au total, 1 170 répondants ont laissé leur prénom, 1 169 répondants ont laissé leur nom, 1 129 répondants ont laissé leur numéro de téléphone et 1 118 répondants ont laissé leur courriel.

## 38. Accepteriez-vous que la Ville de Saint-Jérôme communique avec vous en lien avec ce sondage ou avec des sondages futurs?

Plusieurs réponses possibles

Réponses obtenues : 1 277. Nombre de répondants ayant ignoré la question : 1 130



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	Nombre de participants
J'accepte que la Ville communique avec moi en lien avec ce sondage	48.24%	616
J'accepte que la Ville me fasse parvenir d'autres sondages	39.39%	503
Je refuse que la Ville communique avec moi	34.85%	445
Nombre total de participants: 1,277		

### 38.1 Résumé des constats

La majorité des répondants ont accepté que la Ville communique avec eux en lien avec ce sondage ou en lien avec d'autres sondages futurs.





## Faits saillants

Plusieurs faits saillants ressortent de ces consultations publiques et mettent en lumière les besoins des citoyens aînés de Saint-Jérôme. Seront soulignés ici les éléments qui émergent de façon plus significative de cette démarche de consultation. Ces éléments ont été regroupés selon le champ d'intervention auquel ils réfèrent en lien avec la démarche MADA.

Champ d'intervention	Fait saillant
Espaces extérieurs et bâtiments	<p>Par le nombre élevé de commentaires et de recommandations, une attention particulière doit être accordée aux espaces extérieurs et bâtiments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le parc naturel du Lac-Jérôme</li> <li>• La piste cyclable P'tit Train du Nord</li> <li>• Les pistes cyclables du secteur Bellefeuille</li> <li>• Les piscines municipales</li> <li>• Le marché public</li> <li>• La place des Festivités</li> <li>• Le Quartier 50+</li> </ul> <p>L'ajout de bancs, de tables, de toilettes et d'abreuvoirs dans les lieux publics extérieurs de la ville est une priorité.</p> <p>La création de nouveaux parcs et espaces verts adaptés et accessibles aux personnes aînées est une priorité (à proximité de leur domicile).</p>
Habitat et milieu de vie	<p>Comme environ les deux tiers des répondants consacrent 30 % ou plus de leur revenu brut aux dépenses liées au logement, l'accessibilité à des logements à coût abordable est une priorité à développer sur le territoire.</p> <p>Le développement de nouveaux services permettant le maintien à domicile serait aussi souhaitable (ex. : entretien extérieur, déneigement, etc.).</p>
Transport et mobilité	<p>Le développement de corridors de marche (avec bancs d'aisance aux 500 mètres) est une priorité à envisager (vient favoriser le vieillissement actif).</p> <p>Le coût du transport en commun pour les aînés devrait être revu à la baisse (coût minime ou gratuité) pour favoriser leurs déplacements.</p>
Participation sociale	<p>La création de lieux favorisant le développement d'un sentiment d'appartenance aux quartiers de proximité est une piste souhaitable pour permettre la participation sociale des</p>





	<p>personnes âgées. Certains secteurs de la ville sont plus isolés et les personnes âgées n'ont pas toujours les moyens de se déplacer vers le centre.</p>
Loisirs	<p>Par le nombre élevé de commentaires et de recommandations, une attention particulière doit être accordée aux types d'activités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activités sportives, de loisir et de plein air</li> </ul> <p>Le coût abordable des activités doit être une priorité (favoriser l'accès aux activités de loisir pour tous, qu'importe le revenu).</p> <p>Les mesures d'accessibilité devraient être déployées aux événements et activités de la Ville (ex. : zone assise lors des événements).</p> <p>Des activités de loisirs intergénérationnelles de proximité (ex. : cinéma dans les parcs, cours de danse, concert, etc.) devraient être envisagées.</p> <p>Une attention particulière doit être accordée à une meilleure diffusion des événements et activités offerts par la Ville (et adaptés aux personnes âgées).</p>
Respect et inclusion sociale	<p>Des mesures d'accueil des nouveaux citoyens (ex. : tournée guidée en autobus, portes ouvertes, etc.) ou d'accueil dans les organismes/activités de loisir (ex. : parrainage) seraient à développer.</p>
Communication et information	<p>La majorité des âgés ont accès à Internet et ont une bonne maîtrise des technologies. Malgré tout, ils utilisent encore de façon majoritaire les journaux et les publications papiers (bulletin de la Ville) pour s'informer.</p> <p>Une plus grande diversification des moyens de communication serait à envisager.</p> <p>Des consultations publiques devraient être réalisées pour connaître les besoins des personnes âgées de 80 ans et plus (très peu représentées dans cette consultation).</p>
Santé, services et saines habitudes de vie	<p>Des mesures permettant les saines habitudes de vie pour les citoyens âgés devraient être une priorité sur le territoire.</p> <p>Certains secteurs ont un faible accès à des services (ex. : désert alimentaire du centre-ville). Une attention particulière</p>





	devrait être accordée pour attirer des commerces et favoriser la création d'organismes dans ces secteurs.
Sécurité	Les citoyens se sentent en général en sécurité à Saint-Jérôme, mais une attention particulière devrait être accordée au centre-ville (itinérance et criminalité) et dans les différents parcs/piste du P'tit Train du Nord (ex.: patrouilles plus fréquentes, policiers à vélos, etc.).





Septembre 2021