

# Bilan

des réalisations 2019-2020  
et perspectives 2021



LET LOVE LABELLE

1850-1910



# Table DES MATIÈRES

Mot de la mairesse .....	4	Une cité à l'écoute des besoins .....	11
Mot du directeur général .....	5	Une cité engagée .....	13
Faits saillants .....	6	Une cité fière de ses atouts .....	14
Une cité soucieuse de son développement .....	7	Une cité en mouvement .....	15
Une cité entreprenante .....	8	Une cité en évolution .....	16
Une cité d'avenir .....	9	Une cité inspirante .....	17
Une cité à échelle humaine .....	10	Une cité de possibilités .....	18

## Retrouver notre **DYNAMISME**

En mars 2020, la pandémie de COVID-19 a frappé le Québec de plein fouet, au moment où nous nous apprêtions à publier notre bilan des réalisations 2019 et nos perspectives 2020. Le monde comme nous le connaissions a complètement changé, et nos perspectives ont dû s'harmoniser avec la nouvelle réalité. Nous avons alors dirigé entièrement nos efforts vers la lutte contre le coronavirus et mis de côté notre bilan annuel.

Je nous invite tout de même à nous replonger dans les années 2019-2020 et à souligner nos bons coups. Saint-Jérôme a assumé son leadership et implanté les leviers nécessaires pour soutenir son développement.

Malgré la pandémie, nous restons ambitieux. La passion ainsi que l'engagement de la population et des partenaires sont essentiels pour renforcer la vitalité de notre communauté. Avec notre plan de relance VSJ 2022, nous avons fait preuve d'imagination pour bonifier nos services et nous préparer à affronter l'après-pandémie.

Saint-Jérôme a un avenir brillant. C'est à nous tous de continuer sur notre belle lancée et de stimuler la vitalité, la santé ainsi que la joie de notre communauté.



**Janice Bélair-Rolland**  
Mairesse de Saint-Jérôme



# Tenir fermement LA BARRE

En 2019, la Ville de Saint-Jérôme a procédé au déménagement de plusieurs services municipaux dans son nouvel hôtel de ville, situé en plein cœur de la place des Festivités. À ce moment, personne n'avait envisagé ce qui allait s'abattre sur nous. Alors que s'achevait notre plan stratégique Destination 2020, nous avons rapidement déployé un plan d'urgence, lequel comportait plusieurs actions concrètes pour redynamiser notre communauté.

Avec le plan de relance VSJ 2022, Saint-Jérôme stimule la vitalité économique, assure la continuité ainsi que le développement de ses services et adapte son offre à la réalité post-pandémie, et ce, dans le respect des consignes sanitaires. Ce travail, déjà bien amorcé, se poursuivra jusqu'en 2022.

J'aimerais remercier les employés ainsi que l'équipe de direction de leurs efforts colossaux durant cette dernière année pour le moins particulière. Saint-Jérôme est une ville de son temps et elle peut compter sur une administration qui tient fermement la barre.



**Yvan Patenaude**

Directeur général de la Ville de Saint-Jérôme



## Faits saillants

2020

2019

**147,3 millions de dollars**

pour le budget de fonctionnement

**140,3 millions de dollars**

pour le budget de fonctionnement

**615**

résolutions adoptées par le conseil municipal

**717**

résolutions adoptées par le conseil municipal

**509**

résolutions adoptées par le conseil exécutif

**504**

résolutions adoptées par le conseil exécutif

**369**

demandes d'accès à l'information traitées

**320**

demandes d'accès à l'information traitées

**1 329**

nouveaux logements

**576**

nouveaux logements

**79 838**

citoyens

**78 839**

citoyens

**86 000**

appels à la Centrale du citoyen

**45 849**

appels à la Centrale du citoyen

**452**

permis de construction neuve, d'agrandissement ou de rénovation

**536**

permis de construction neuve, d'agrandissement ou de rénovation

**97**

demandes pour la subvention des couches lavables

**84**

demandes pour la subvention des couches lavables

**1 436**

interventions de la part du Service de la sécurité incendie

**1 629**

interventions de la part du Service de la sécurité incendie

**23 094**

déplacements policiers

**25 345**

déplacements policiers

**93 150**

participants aux activités estivales de 2019 (un record)

**10 677**

personnes sensibilisées par la Brigade Bacman



# Une cité soucieuse de son **DÉVELOPPEMENT**

## CHANTIER N°1 CAPITAL PATRIMONIAL

**S'ASSURER QUE LE CAPITAL PATRIMONIAL NATUREL ET CULTUREL EST DIVERSIFIÉ, PROTÉGÉ, MIS EN VALEUR ET ACCESSIBLE À TOUS**

### **Nouvelle réglementation en matière de développement durable**

En 2019, la Ville de Saint-Jérôme a entamé une vaste réforme de ses règlements d'urbanisme, et ce, dans une perspective de développement durable. Elle souhaitait ainsi faciliter leur application, mais aussi répondre aux besoins et aux attentes des citoyens.

### **Ville amie des monarches**

Saint-Jérôme a adhéré à l'initiative Ville amie des monarches de la Fondation David Suzuki, en partenariat avec Espace pour la vie. Un jardin a été aménagé à la place des Festivités dans le but de fournir un habitat à ce papillon emblématique.

### **Nouveau règlement de démolition**

En 2020, la Ville a revu sa réglementation en matière de démolition, et ce, afin d'assurer une meilleure protection du cadre bâti, de protéger les acquis en ce qui a trait au patrimoine architectural et de mieux encadrer le programme de réutilisation du sol.

## CHANTIER N°2 OCCUPATION DU TERRITOIRE

**PLANIFIER L'OCCUPATION DU TERRITOIRE AFIN D'OFFRIR DES OCCASIONS D'AFFAIRES CONCURRENTIELLES ET DE METTRE EN PLACE DES CONDITIONS D'ACCUEIL FAVORABLES AUX INVESTISSEMENTS PRIVÉS ET PUBLICS**

### **PPU – Pôle régional de la santé**

Saint-Jérôme souhaite promouvoir un environnement propice aux saines habitudes de vie en mettant la santé au cœur de ses décisions et de ses actions. Innovante, elle est l'une des seules villes québécoises à avoir intégré cette volonté dans un programme particulier d'urbanisme (PPU). Élaboré en 2020, cet outil favorise ainsi une cohérence entre l'aménagement du territoire et les saines habitudes de vie, en plus de permettre à la Ville de bonifier la planification du secteur situé autour de l'Hôpital régional de Saint-Jérôme.

## CHANTIER N°3 AUTONOMIE FINANCIÈRE

### **CONSOLIDER L'AUTONOMIE FINANCIÈRE**

#### **Demande de traitement équitable à la ministre de la Sécurité publique – Financement du Service de police**

Compte tenu du financement inéquitable des corps policiers municipaux, Saint-Jérôme a revendiqué une solution permanente au gouvernement du Québec. Les municipalités qui ont leur propre corps policier de niveau 1 ne bénéficient d'aucune aide gouvernementale pour financer ce service essentiel. La situation est différente pour les municipalités qui ont recours aux services de la Sûreté du Québec.

#### **Entente tripartite en gestion partagée en état-major unifié avec la Ville de Prévost et la Municipalité de Saint-Hippolyte**

En 2019, Saint-Jérôme, Prévost et Saint-Hippolyte ont conclu une entente afin de centraliser la gestion administrative de leurs services de sécurité incendie et de planifier leurs activités de prévention, de formation du personnel et de sécurité civile au sein d'un état-major unifié. En 2020, le Service de la sécurité incendie de Saint-Jérôme a amélioré son offre de services en ajoutant quatre nouveaux cylindres de 6 000 psi à l'unité de ravitaillement en air et de décontamination. Cette unité est utilisée par l'ensemble des municipalités de la MRC de La Rivière-du-Nord lors d'incendies majeurs.

#### **Protocole d'entente à propos du Quartier 50+**

Grâce à un protocole d'entente historique avec le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) des Laurentides ainsi qu'avec Saint-Hippolyte, Sainte-Sophie et Prévost, l'administration jérômiennaise a revu le modèle de financement du Quartier 50+ de façon à établir sa situation régionale.

# Une cité ENTREPRENANTE

## CHANTIER N°4 DESTINATION AFFAIRES

### MIEUX POSITIONNER SAINT-JÉRÔME COMME DESTINATION D'EXCELLENCE POUR LES AFFAIRES ET POUR Y VIVRE

#### Création du Bureau de développement économique (BDÉ)

En 2019, la Ville de Saint-Jérôme a officialisé la création du BDÉ. Ce dernier a été intégré à sa structure administrative. Le BDÉ agit comme catalyseur et rassembleur auprès des investisseurs et des partenaires socioéconomiques. Durant la pandémie, il a contribué au déploiement de plusieurs mesures pour soutenir les entreprises. Voici quelques-unes de ces mesures :

- Ajout d'une nouvelle section Affaires et d'une carte interactive des commerçants sur le site Web de la Ville;
- Création du Répertoire des entreprises de Saint-Jérôme et d'un inventaire des terrains industriels et commerciaux;
- Création de comités consultatifs et de partenariats stratégiques;
- Déploiement d'un plan de soutien au commerce électronique;
- Implantation d'un programme de gratuité des demandes de permis pour les terrasses temporaires du centre-ville;
- Réalisation de plusieurs études approfondies sur le potentiel économique de Saint-Jérôme;
- Instauration d'un plan d'action pour valoriser le centre-ville de Saint-Jérôme (centre urbain innovant);
- Conclusion d'une entente pour la construction d'un nouveau bâtiment de l'Institut du véhicule innovant. Cela démontre l'intention de la Ville de redévelopper son parc industriel pour en faire une zone d'innovation.

## CHANTIER N°5 PROGRAMME D'IMMOBILISATIONS

### ASSURER LA PÉRENNITÉ, LA PERFORMANCE ET LA FIABILITÉ DES IMMOBILISATIONS

#### Chantiers routiers

La conservation et l'amélioration des infrastructures routières existantes sont essentielles pour garantir la pérennité des services aux citoyens. Les investissements sur l'ensemble du territoire pour la réparation de la chaussée, des trottoirs, des bordures, de l'éclairage, des égouts et de l'aqueduc ont atteint 10 millions de dollars en 2019 et en 2020. Deux chantiers importants ont notamment été mis en branle, soit la réfection des rues du Palais et de la Gare, en 2019, et celle de la rue Saint-Georges, entre les rues De Martigny Est et du Palais, en 2020. Ces chantiers avaient pour objectif principal de moderniser les infrastructures d'aqueduc et d'égouts, vieilles de 70 ans. Des travaux d'aménagement de trottoirs, de repavage de la chaussée, de remplacement de luminaires et d'entretien paysager ont aussi été réalisés.





# Une cité D'AVENIR

## CHANTIER N°6 GESTION MUNICIPALE

**INSTAURER POUR L'ORGANISATION MUNICIPALE UN MODE DE GESTION « LION » : LEADERSHIP, IMPUTABILITÉ, OPTIMISATION, NOVATEUR**

### **Restructuration de la Direction générale**

La Ville a amélioré la structure de la Direction générale en regroupant ses services sous deux directeurs généraux adjoints (DGA) plutôt que trois, en plus du directeur général. Les deux postes de DGA ont été pourvus en 2020 (l'un, à l'interne; l'autre, à l'externe). Cette décision avait pour objectif d'effectuer une transition d'une structure organisationnelle verticale à une structure matricielle.

### **Adoption d'un règlement pour donner un caractère durable au Bureau de l'intégrité professionnelle et administrative (BIPA)**

En 2019, la Ville a adopté un règlement dans l'objectif d'assurer la pérennité du BIPA. Elle a également défini le mandat ainsi que l'encadrement financier et légal du BIPA. Le budget déposé en 2020 a garanti à ce dernier un montant annuel de près de 1 million de dollars.

### **Ceinture verte**

En 2019, plusieurs gestionnaires et employés ont suivi la formation d'amélioration continue Ceinture verte. Une quinzaine de projets ont été présentés afin de bonifier les processus déjà en place.

### **Programme de formation LION**

En 2019 et en 2020, plusieurs gestionnaires ont participé au programme LION. Ce dernier vise notamment à renforcer les compétences de ces professionnels et à les doter d'une pratique commune.

## CHANTIER N°7 GESTION ENVIRONNEMENTALE

**METTRE EN ŒUVRE DES PRATIQUES CONCRÈTES EN MATIÈRE DE GESTION ENVIRONNEMENTALE**

### **Construction d'un nouvel écocentre**

La Ville a cédé un terrain à la MRC de La Rivière-du-Nord pour la construction d'un nouvel écocentre à la fine pointe de la technologie. Situé au 220, boulevard Maisonneuve, le bâtiment de deux étages est ouvert à la population toute l'année, et ce, depuis mai 2021. Les activités de réemploi (vente d'objets usagés) se tiennent au rez-de-chaussée de la bâtisse, dont la structure a été entièrement conçue et fabriquée au Québec. Les installations de récupération en vue du recyclage sont, quant à elles, accessibles de l'extérieur.

### **Implantation de la collecte des matières organiques**

La Ville a implanté la collecte des matières organiques sur son territoire en septembre 2019, ce qui lui a permis de détourner de l'enfouissement 2551 tonnes métriques de matières en 2019 (quatre mois) et 5579 tonnes métriques en 2020 (douze mois). En 2020, elle a entrepris des démarches auprès des écoles et des restaurants afin de mettre en place un projet pilote de collecte des matières organiques dans ces établissements.

# Une cité à ÉCHELLE HUMAINE

## CHANTIER N°8 PARTICIPATION CITOYENNE

**AMÉLIORER LES MODES DE COMMUNICATION  
AVEC LES CITOYENS AFIN DE MIEUX LES INFORMER,  
D'ÉCHANGER AINSI QUE DE VALORISER ET DE BONIFIER  
LES PROJETS ET LES ACTIVITÉS DE LA VILLE**

### Consultations publiques

La Ville tient régulièrement des activités d'information, de consultation ou de participation citoyenne sur divers sujets afin de connaître l'opinion de sa population. Au cours de l'année 2019, elle a notamment organisé une série de consultations sur le parc de planche à roulettes et sur plusieurs autres projets de développement. En 2020, une consultation publique a été menée sur l'avenir du secteur du Pôle régional de la santé. Une centaine d'acteurs institutionnels, immobiliers et communautaires y ont pris part.

## CHANTIER N°9 DIVERSITÉ CITOYENNE

**S'ENRICHIR DE LA CONTRIBUTION DE LA DIVERSITÉ  
CITOYENNE**

### Lancement du Trottibus

La Ville de Saint-Jérôme, en partenariat avec la Société canadienne du cancer, a procédé au lancement de son premier Trottibus, à l'école Sainte-Paule. Le Trottibus est un autobus pédestre qui permet à des élèves du primaire de se rendre de la maison à l'école à pied de façon sécuritaire et encadrée. Des bénévoles formés accompagnent les enfants en suivant des trajets prédéterminés et des arrêts planifiés.

### Implantation du programme JAPPELLE

Offert en collaboration avec le Centre d'action bénévole de Saint-Jérôme, ce programme a permis à des personnes présentant des contraintes de mobilité importantes de profiter d'un service de déneigement de leur balcon ou de leur perron gratuitement par des bénévoles.



## CHANTIER N°10 MODES DE COMMUNICATION

**MIEUX COMMUNIQUER AVEC NOS CITOYENS  
EN PRENANT UN VIRAGE NUMÉRIQUE**

### Nouveau site Web

Dans son élan de modernisation, Saint-Jérôme a lancé, à la fin 2019, un nouveau site Web qui répond davantage aux besoins de ses citoyens. Conçu selon des principes de convivialité et d'efficacité, il permet de repérer facilement l'information recherchée en s'appuyant sur une interface plus graphique et plus intuitive.

En 2020, la pandémie de COVID-19 a accéléré considérablement le virage numérique entrepris par la Ville. De nombreuses actions ont été déployées afin d'assurer la continuité des services aux citoyens (voir page suivante).

### Implantation d'un système de télécopie virtuelle

En 2019, la Ville a mis en place un système de télécopie virtuelle dans quelques services administratifs, ce qui lui a permis d'économiser une importante quantité de papier.

# Une cité à l'écoute DES BESOINS

CHANTIER N°11

## QUALITÉ DES SERVICES

### INTÉGRER UNE CULTURE CENTRÉE SUR LA QUALITÉ DES SERVICES

#### Adoption du plan de relance VSJ 2022

La Ville a mis sur pied une cellule de crise sanitaire dès les premiers instants de la pandémie de COVID-19 afin, notamment, de maintenir la continuité et la qualité des services aux citoyens. Un ambitieux plan de relance a été instauré pour aider la communauté à se relever de la pandémie. Avec le soutien du personnel et des membres de la communauté, des actions concrètes ont été déployées :

- Report des versements du compte de taxes et annulation des intérêts et des pénalités sur les comptes en souffrance;
- Mise en place d'un service de repas pour les sans-abri et d'un service de livraison de paniers alimentaires (environ 500 paniers par semaine ont été livrés grâce à des bénévoles);
- Transformation de l'Institut régional des sports en un refuge temporaire pour les personnes en situation d'itinérance;
- Achat de l'église Sainte-Paule et conversion des lieux en un refuge pour les personnes en situation d'itinérance;
- Optimisation des services en ligne :
  - Lancement d'un portail citoyen pour les permis en ligne et les comptes de taxes en format électronique;
  - Bonification de l'offre numérique des bibliothèques : transformation du portail en succursale virtuelle, ajout d'activités et de ressources numériques, création d'un blogue ainsi que d'un répertoire d'événements en ligne et d'idées de lecture, ajout de services à distance (ex. : abonnement, renouvellement et soutien technique), prêts sur rendez-vous, abolition des frais de retard, etc.;
  - Appels d'amitié effectués par les commis des bibliothèques auprès de 7 931 abonnés (soit 83 % de la clientèle adulte);
  - Webdiffusion des séances du conseil municipal;
  - Poursuite du virage numérique à la cour municipale (ex. : séances virtuelles, comparutions à distance, preuves numériques, numériseur de chèques avec versement virtuel, etc.);
- Lancement d'une campagne d'achat local;
- Mise en place de stationnements gratuits au centre-ville;
- Aménagement original de la place des Festivités;
- Licence canine offerte gratuitement aux personnes âgées;
- Adaptation du Programme de vérification des avertisseurs de fumée (les pompiers ont distribué des affichettes de porte dans des secteurs ciblés afin d'inviter les occupants à effectuer eux-mêmes leurs vérifications avec un formulaire sur le site Web de la Ville);
- Mise en place du télétravail. Grâce aux mesures de prévention déployées, aucune transmission du virus n'a été enregistrée sur les lieux de travail municipaux en 2020.



# Une cité à l'écoute DES BESOINS

## CHANTIER N°11 QUALITÉ DES SERVICES (SUITE)

### **Aménagement du nouvel hôtel de ville**

La Ville a déménagé plusieurs de ses services dans son nouvel hôtel de ville, situé au 300, rue Parent. L'acquisition de l'ancien hôtel de région s'inscrivait dans une suite logique de la mise en œuvre du plan stratégique Destination 2020, lequel vise à consolider l'autonomie financière de la Ville, à faire d'elle une organisation plus performante et à créer un lieu central pour optimiser les services.

### **Implantation d'un nouveau plan de déneigement**

À la suite d'une analyse ayant ciblé des points à améliorer en matière de déneigement, l'administration municipale a apporté plusieurs modifications à sa politique. Le but était de bonifier les opérations hivernales dans les différents secteurs de la ville.

### **Ouverture de la Centrale du citoyen**

En avril 2019, la Centrale du citoyen a emménagé dans des locaux modernes. Leur ouverture a insufflé une véritable culture client au sein de l'organisation. Cette culture a permis de faire vivre aux citoyens une expérience enrichissante et personnalisée. La Centrale répond en moyenne à 350 appels par jour.

## CHANTIER N°12 AMÉLIORATION CONTINUE

### **METTRE EN PLACE UN MÉCANISME D'AMÉLIORATION CONTINUE POUR MESURER ET GÉRER LA QUALITÉ DE NOS SERVICES ET PERMETTRE LES AJUSTEMENTS NÉCESSAIRES POUR RÉPONDRE AUX ATTENTES DES CITOYENS**

#### **Outil de simulation de comptes de taxes**

La Ville a créé un outil de simulation de comptes de taxes électronique, convivial, efficace et adapté à la réalité municipale. Cet outil permet d'analyser divers scénarios pour fixer les taux de taxation, en plus d'évaluer précisément les répercussions qu'ils auront sur chaque citoyen, commerce et industrie.

#### **Réduction du nombre de factures**

Confronté à un enjeu d'accumulation de factures qui causait un retard dans les paiements, le Service des finances a instauré un nouveau processus afin d'améliorer le cycle de facturation. En 2019, il a réussi à diminuer de 1 850 le nombre de factures à traiter. En 2020, le Service des finances a implanté un nouveau logiciel de dette et amélioré les délais d'enregistrement des transactions d'achats ainsi que le cheminement des factures à payer.





## Une cité ENGAGÉE

CHANTIER N°13

### EXPÉRIENCE CITOYENNE

#### **VALORISER LES RAPPORTS ENTRETENUS AVEC LES CITOYENS ET ENRICHIR LEUR EXPÉRIENCE RELATIONNELLE AVEC LA VILLE**

##### **Création d'une commission spéciale pour l'élaboration d'un cadre de référence du Fonds de soutien communautaire**

Compte tenu de la croissance des besoins en matière de développement social et de soutien aux organismes communautaires de Saint-Jérôme, la Ville a bonifié et révisé son Fonds de soutien communautaire. Une commission a été mise sur pied pour élaborer, de concert avec les organismes du milieu, un cadre de référence qui correspond aux besoins de ces derniers. En 2020, le Fonds a augmenté de 50 000 \$.

##### **Mise en place d'une activité de sensibilisation aux angles morts des véhicules lourds**

En 2019, la Ville de Saint-Jérôme, en collaboration avec les contrôleurs routiers de la Société de l'assurance automobile du Québec, a tenu une activité à l'école primaire de la Source pour sensibiliser les élèves aux angles morts des véhicules lourds. L'année précédente, l'activité s'était déroulée à l'école primaire Sainte-Paule et au Quartier 50+.

##### **Remise de 7 370 \$ au camp de jour communautaire**

Par le biais du programme Jeune-O Bleu, le Service des travaux publics a remis la somme de 7 370 \$ au camp de jour communautaire de la Ville. Lancé en 2012 avec la collaboration du Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire, le projet permet d'utiliser une partie des profits de la vente de métaux récupérés par les cols bleus pour appuyer diverses initiatives destinées aux jeunes fréquentant le camp de jour.

##### **Tenue d'une journée portes ouvertes à la caserne d'incendie**

À l'automne 2019, le Service de la sécurité incendie a ouvert les portes de son quartier général à la population. De nombreuses activités ont été organisées, telles qu'une visite de la caserne, des simulations d'évacuation et des démonstrations d'équipements. Les participants ont été sensibilisés aux risques d'incendie et aux mesures préventives à adopter.



# Une cité fière DE SES ATOUTS

CHANTIER N°14

## QUARTIER DES ARTS ET DU SAVOIR

**DÉVELOPPER LE QUARTIER DES ARTS ET DU SAVOIR ET CONSOLIDER LA POSITION DU CENTRE-VILLE COMME PÔLE D'ATTRACTION RÉGIONAL ET COMME MILIEU D'ATTACHEMENT LOCAL EN MATIÈRE DE CULTURE, DE SAVOIR ET DE MILIEU DE VIE**

### **Aménagement du Jardin des arts**

La Ville a réalisé les travaux de la phase 1 entre les rues De Martigny Est et Castonguay. Élément majeur du Quartier des arts et du savoir, le futur Jardin des arts offrira de nouvelles aires de détente conviviales au centre-ville, en plus de permettre un accès inédit à la rivière.

### **Réaménagement de la place de la Paix**

À l'occasion du 40<sup>e</sup> anniversaire du groupe local d'Amnistie internationale, la place de la Paix s'est réinventée. Un panneau commémoratif, une structure signalétique et une sculpture représentant une chandelle ont été installés en 2019.

CHANTIER N°15

## QUARTIER DES SPORTS

**DÉVELOPPER LE QUARTIER DES SPORTS, RENDRE ACCESSIBLES DES INFRASTRUCTURES SPORTIVES DE QUALITÉ AUX CITOYENS ET INCITER LA POPULATION À ADOPTER UN MODE DE VIE ACTIF**

### **Ouverture du parc de planche à roulettes**

À l'automne 2020, la Ville a inauguré son parc de planche à roulettes d'envergure régionale. Plusieurs modules ont été installés sur une surface de béton de 2 700 m<sup>2</sup>, au grand bonheur des amateurs de planche à roulettes et de vélocross (BMX).

### **Comité de travail pour un futur complexe aquatique**

À la suite de l'adoption du plan directeur du Quartier des sports, la Ville de Saint-Jérôme a annoncé la mise sur pied d'un comité de travail portant sur un éventuel complexe aquatique. Composé de représentants d'établissements scolaires et d'organismes qui détiennent une expertise précise, le comité a le mandat de réaliser une étude préalable à la programmation architecturale d'un futur centre aquatique régional avec une capacité permettant d'accueillir des compétitions et des événements.

### **Comité des partenaires du complexe sportif multifonctionnel**

En 2019, un comité des partenaires pour le complexe sportif multifonctionnel a été formé. Plusieurs rencontres de consultation et de présentation en lien avec les besoins respectifs de ces organismes ont eu lieu pendant la phase de préparation des plans et des devis. Cette phase s'est terminée à la fin de l'été 2020.

CHANTIER N°16

## PAYSAGE URBAIN

**METTRE EN VALEUR LE PAYSAGE URBAIN**

### **Illumination de la cathédrale**

Dans le cadre de son ambitieux plan lumière qui vise à renforcer l'attractivité du Quartier des arts et du savoir, la Ville a procédé à l'illumination de la cathédrale, en partenariat avec le diocèse de Saint-Jérôme. En 2020, d'autres lieux ont été éclairés, soit la maison Prévost, l'hôtel de ville, la place des Festivités, le cégep de Saint-Jérôme et l'amphithéâtre Rolland.





## Une cité en MOUVEMENT

CHANTIER N°17

### GESTION DES DÉPLACEMENTS

#### METTRE EN PLACE UNE GESTION INTÉGRÉE DES DÉPLACEMENTS

##### **Protocole de collaboration pour la promotion de la mobilité innovante et durable avec la communauté d'agglomération de La Rochelle en France**

En 2019, la Ville a participé à une mission économique en France afin d'actualiser le protocole de collaboration pour la promotion de la mobilité innovante et durable. Ce partenariat permettra de poursuivre les efforts de l'administration jérômiennne pour une transition vers une mobilité décarbonée. Cette mission faisait partie de la 10<sup>e</sup> programmation du Fonds franco-québécois pour la coopération décentralisée du ministère des Relations internationales et de la Francophonie.

##### **Achat de véhicules électriques Smart**

En 2019, la Ville a fait l'acquisition de deux véhicules électriques. Dotées d'une autonomie de 100 km, ces automobiles de marque Smart sont idéales pour les déplacements sur de courtes distances.

CHANTIER N°18

### ACTIVITÉS ÉVÉNEMENTIELLES

#### PERMETTRE À LA POPULATION JÉRÔMIENNE DE PROFITER D'ACTIVITÉS DIVERSIFIÉES À PROXIMITÉ DE CHEZ ELLE

##### **Aménagement de jeux d'eau au parc du Lac-Claude**

Saint-Jérôme a procédé à l'installation de jeux d'eau au parc du Lac-Claude, situé dans le secteur Bellefeuille. Une grande fête d'ouverture a été organisée pour les familles. Un camion de crème glacée, une mascotte, une séance de maquillage, un clown et plusieurs surprises attendaient les participants.

##### **Campagne estivale**

Sur le thème *Je suis pop, rock, folk, trad, country, disco... Je suis Saint-Jérôme*, la programmation estivale 2019 a fait écho à tous les styles musicaux qui étaient offerts aux citoyens. Loud, 2Frères, Kaïn, Mes Aïeux, Patrick Norman et Patrice Michaud figuraient parmi les têtes d'affiche.

Compte tenu de la pandémie de COVID-19, les spectacles ont dû être annulés en 2020. La Ville a toutefois réinventé sa place des Festivités en créant un lieu de rassemblement sécuritaire pour les citoyens.

# Une cité en ÉVOLUTION



## CHANTIER N°19 CAPITAL HUMAIN

### CONSIDÉRER LE CAPITAL HUMAIN COMME ÉTANT LE PRINCIPAL LEVIER DE LA MUNICIPALITÉ POUR EN MAXIMISER SON DÉVELOPPEMENT ET SA MOBILISATION

#### **Signature de la convention collective des brigadiers**

En 2019, la Ville a conclu une entente avec le syndicat des brigadiers scolaires (Syndicat canadien de la fonction publique, section locale 4573) dans le cadre des négociations visant à renouveler le contrat de travail.

#### **Signature de l'entente des cadres**

L'administration municipale est fière de l'adoption d'une entente avec l'association des cadres. Signée en 2019, cette entente comprend la hausse des salaires des cadres dans la médiane des villes comparables selon une toute nouvelle structure et l'aménagement d'un horaire flexible.

#### **Entente de principe avec les cols bleus**

En 2020, une entente de principe a été conclue avec les cols bleus afin de renouveler leur convention collective pour cinq ans, soit jusqu'en décembre 2023. Cette dernière a été signée en mars 2021.

#### **Déploiement des évaluations de la performance à l'ensemble du personnel-cadre de la Ville**

Après deux projets pilotes, Saint-Jérôme a déployé un programme d'évaluation annuelle à l'ensemble de son personnel-cadre. Depuis 2019, tous les employés sont rencontrés en début d'année afin de discuter des objectifs à atteindre et des compétences à développer. À la moitié et à la fin de l'année, les cadres sont évalués en fonction des objectifs fixés.

#### **Mise en place d'un groupe de discussion pour l'ensemble des services de police de la province**

En 2019, la Ville de Saint-Jérôme a mis en place une activité de réseautage avec les personnes responsables des ressources humaines des corps policiers de partout au Québec. L'événement a permis d'échanger sur les meilleures pratiques en matière d'attraction, de mobilisation et de rétention des employés. Le groupe de discussion est reconnu officiellement comme groupe de codéveloppement par l'Ordre des conseillers en ressources humaines et en relations industrielles agréés du Québec.

En raison de la pandémie, le groupe de discussion a dû se réinventer en 2020 en offrant une formule virtuelle. Compte tenu de ses retombées et de son caractère novateur, le projet a figuré parmi les 24 retenus par le jury et a été finaliste pour le mérite Ovation municipale.

#### **Adoption d'une politique sur la gestion de la relève**

La Ville a l'engagement de développer son personnel afin de faire face aux besoins futurs en main-d'œuvre. Cette volonté d'investir dans le capital humain a mené à la proposition d'une politique sur la gestion de la relève et de son programme.

#### **Refonte de la Politique sur le harcèlement psychologique**

La Ville a profité de la refonte de la Loi sur les normes du travail par le gouvernement du Québec pour actualiser la Politique de prévention du harcèlement. La Loi modifie, entre autres, les dispositions et les obligations relatives au harcèlement psychologique et sexuel.



## Une cité INSPIRANTE

CHANTIER N°20

### CULTURE ORGANISATIONNELLE

#### CRÉER UNE CULTURE D'ÉCHANGE ET DE COMMUNICATION ENTRE LES GESTIONNAIRES ET LEURS EMPLOYÉS

##### **Repositionnement du Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire**

Dans le but de se doter d'une mission claire, le Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire a amorcé, en 2019, une démarche de repositionnement. Cette démarche a favorisé une culture de collaboration entre les membres de l'équipe. En 2020, le Service a changé de nom et est devenu le Service des loisirs, des sports, de la culture et du développement social.

##### **Implantation d'un centre visuel pour les parcs et les places publiques**

Les services de l'urbanisme et du développement durable; de l'ingénierie ainsi que des loisirs, des sports, de la culture et du développement social ont formé une équipe transversale avec l'implantation d'un centre de gestion visuel. Cette approche innovatrice visait à mieux gérer et à mieux planifier l'ensemble des activités, des entretiens et des interventions en lien avec les parcs. Ce projet pilote a eu pour effet d'augmenter la cohérence des interventions et de favoriser la communication entre les divers services et les différentes hiérarchies.

### PRIX ET DISTINCTIONS

Prix du GERMAN DESIGN AWARD 2019, remis pour la place du Curé-Labelle, qualifiée de « superbe installation moderne » par les membres du jury.

À l'occasion de la Journée nationale de reconnaissance des pompiers et des pompières, les lieutenants David Gagnon et Patrick Corbeil du Service de la sécurité incendie ont été décorés d'une médaille pour acte méritoire.

Quant à Patrick Champagne Labrosse, alors stagiaire, il a reçu une citation de reconnaissance.

# Faits saillants de 2021

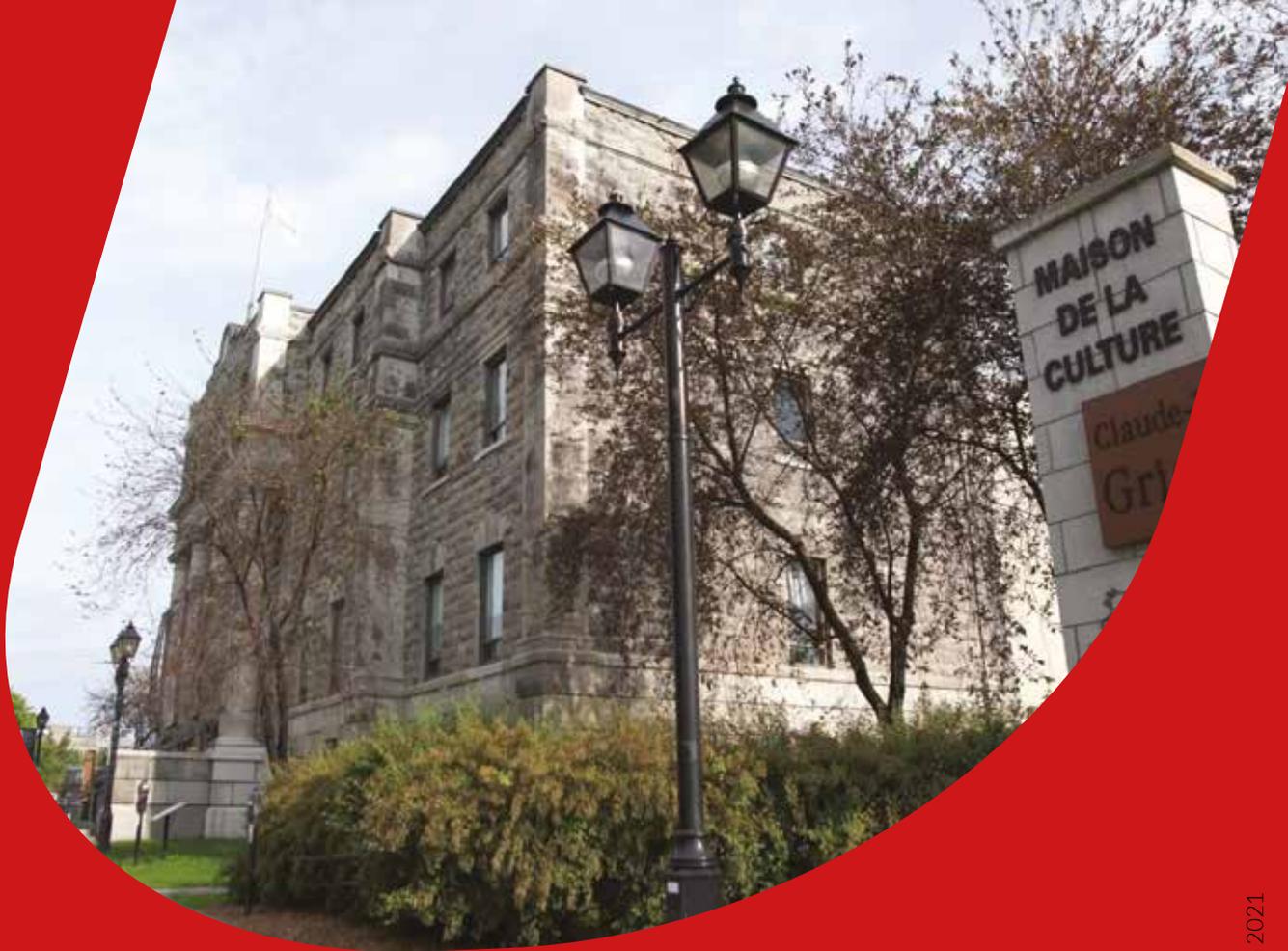
## Une cité de POSSIBILITÉS

### 2021 sera également une année de grands chantiers. Voici quelques exemples des projets prévus :

- Nouvelle signalisation et nouveaux aménagements au parc naturel du Lac-Jérôme;
- Accès gratuit au parc régional de la Rivière-du-Nord pour tous les résidents (projet pilote de six mois). Plus de 10 000 personnes ont demandé une carte d'accès;
- Construction et mise en œuvre du complexe sportif multifonctionnel. Pour ce projet, la Ville reçoit une aide financière de 7,5 millions de dollars du gouvernement du Québec. L'élaboration et la réalisation du plan d'action de mise en œuvre du complexe se feront en collaboration avec les organismes partenaires et le comité de pilotage;
- Adoption d'une nouvelle politique et d'un nouveau plan d'action dans le cadre de la démarche Municipalité amie des aînés;
- Mise en place d'un nouveau processus de réservation des plateaux sportifs et des locaux;
- Conception d'une programmation estivale bonifiée (Quartier des arts et du savoir et Quartier des sports) : aménagement de la place des Festivités, nouvelle programmation d'activités au Quartier des sports en collaboration avec Les centres d'activités physiques Rivière-du-Nord et prêt de matériel de jeu libre;
- Mise en place d'une nouvelle programmation numérique pour les bibliothèques grâce à une aide financière de 45 000 \$ du gouvernement du Québec, dans le cadre du programme Soutien au rayonnement numérique du ministère de la Culture et des Communications;
- Remplacement du système téléphonique (911);
- Adoption d'un nouveau cadre de référence pour l'attribution des sommes consacrées au Fonds de soutien communautaire;
- Proposition d'une structure d'unité environnementale;
- Développement d'infrastructures et de méthodes de travail reliées aux exigences en matière de santé et de sécurité au travail;
- Développement et réalisation des plans d'offre de services et d'ouverture de plateaux quatre saisons (offre de services bonifiée et respectant les mesures sanitaires et embauche de personnel);
- Participation à la refonte du Schéma d'aménagement et de développement révisé de la MRC;
- Révision du plan d'urbanisme;
- Modification du Règlement sur la gestion contractuelle pour les contrats inférieurs au seuil d'appels d'offres en vue de favoriser les achats locaux;
- En collaboration avec le CISSS des Laurentides, implantation de divers comités dans l'objectif de mettre en place un pôle de services pour les citoyens vulnérables;
- Création du Quartier de la santé.







300, rue Parent  
Saint-Jérôme (Québec) J7Z 7Z7  
450 436-1512  
vsj.ca